



深圳市中正招标有限公司

SHENZHEN ZHONGZHENG TENDERING CO., LTD.

坪山区“互联网+明厨亮灶” 视频服务采购项目

服务类招标文件

项目编号：PSDL2025000002

二〇二五年一月

特别警示条款

一、《深圳经济特区政府采购条例》

第五十七条 供应商在政府采购中，有下列行为之一的，一至三年内禁止其参与本市政府采购，并由主管部门记入供应商诚信档案，处以采购金额千分之十以上千分之二十以下的罚款；情节严重的，取消其参与本市政府采购资格，处以采购金额千分之二十以上千分之三十以下的罚款，并由市场监管部门依法吊销其营业执照；给他人造成损失的，依法承担赔偿责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- （一）在采购活动中应当回避而未回避的；
- （二）未按本条例规定签订、履行采购合同，造成严重后果的；
- （三）隐瞒真实情况，提供虚假资料的；
- （四）以非法手段排斥其他供应商参与竞争的；
- （五）与其他采购参加人串通投标的；
- （六）恶意投诉的；
- （七）向采购项目相关人行贿或者提供其他不当利益的；
- （八）阻碍、抗拒主管部门监督检查的；
- （九）其他违反本条例规定的行为。

二、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》

第七十五条 供应商有下列情形的，属于采购条例所称的串通投标行为，按照采购条例第五十七条有关规定处理：

- （一）投标供应商之间相互约定给予未中标的供应商利益补偿；**
- （二）不同投标供应商的法定代表人、主要经营负责人、项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险；**
- （三）不同投标供应商的投标文件由同一单位或者同一人编制，或者由同一人分阶段参与编制的；**
- （四）不同投标供应商的投标文件或部分投标文件相互混装；**
- （五）不同投标供应商的投标文件内容存在非正常一致；**
- （六）由同一单位工作人员为两家以上（含两家）供应商进行同一项投标活动的；**
- （七）主管部门依照法律、法规认定的其他情形。**

第七十七条 供应商有下列情形之一的，属于隐瞒真实情况，提供虚假资料，按照采购条例第五

十七的有关规定处理：

- （一）通过转让或者租借等方式从其他单位获取资格或者资质证书投标的；
- （二）由其他单位或者其他单位负责人在投标供应商编制的投标文件上加盖印章或者签字的；
- （三）项目负责人或者主要技术人员不是本单位人员的；
- （四）投标保证金不是从投标供应商基本账户转出的；
- （五）其他隐瞒真实情况、提供虚假资料的行为。

投标供应商不能提供项目负责人或者主要技术人员的劳动合同、社会保险等劳动关系证明材料的，视为存在前款第（三）项规定的情形。

三、《中华人民共和国政府采购法实施条例》

第十八条 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

投标供应商涉嫌存在串通投标等违法行为的，将书面报告财政主管部门依法处理。

坪山区“互联网+明厨亮灶”视频服务采购项目

招标文件信息

项目编号：PSDL2025000002

项目名称：坪山区“互联网+明厨亮灶”视频服务采购项目

包号：A

项目类型：服务类

采购方式：公开招标

货币类型：人民币

评标方法：综合评分法（新价格分算法）

资格性审查表

| 序号 | 内容 |
|----|---|
| 1 | 投标人具备招标文件所列的资格要求，且提交相应的资格证明资料（详见招标公告申请人的资格要求） |

符合性审查表

| 序号 | 内容 |
|----|-------------------------------------|
| 1 | 未将一个包或一个标段的内容拆开投标 |
| 2 | 对同一项目投标时，未提供两套及以上的投标方案（招标文件另有规定的除外） |
| 3 | 分项报价或投标总价未超过相应预算金额或最高投标限价 |

| | |
|----|--|
| 4 | 如评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人应证明其报价合理性（评审委员会成员对投标人提供的说明材料判断不一致的，按照“少数服从多数”的原则确定评审委员会的意见） |
| 5 | 投标报价满足招标文件报价要求且无缺漏项目 |
| 6 | 投标文件不存在对招标文件规定的货物或服务或工程量清单的项目或数量进行修改，评标委员会判定投标响应不满足采购需求的情形 |
| 7 | 所投产品、工程、服务在商务、技术等方面实质性满足招标文件要求（是否实质性满足招标文件要求，由评标委员会根据《实质性条款响应情况表》做出评判） |
| 8 | 按招标文件所提供的样式填写《投标函》；按招标文件所提供的《政府采购投标及履约承诺函》进行承诺；并按招标文件对投标文件组成的要求提供投标文件（投标文件组成完整） |
| 9 | 投标文件不存在列放位置错误，导致属于信息公开内容没有被公开的情形 |
| 10 | 投标文件不存在电子文档带病毒或使用其他投标人的电子密钥或电子营业执照进行加密的情形 |
| 11 | 不同投标人的投标文件不存在“文件制作机器码”一致或“文件创建标识码”一致的情形 |
| 12 | 法律、法规、规章、规范性文件规定的其他情形 |

特别说明：

1、投标人须在开标当日的开标时间至解密截止时间内完成投标文件在线解密，逾期未解密的作无效处理。

2、投标人不符合《资格性审查表》或《符合性审查表》中任一情形的，初审不通过，投标无效。

评标信息

评标方法：综合评分法（新价格分算法）

综合评分法，是指在最大限度地满足招标文件实质性要求的前提下，按照招标文件中规定的各项因素进行综合评审，评标总得分排名前列的投标人，作为推荐的候选中标供应商。

价格分计算方法：

采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价) × 100

评标总得分 = F1 × A1 + F2 × A2 + + Fn × An

F1、F2.....Fn 分别为各项评审因素的得分；

A1、A2、……An 分别为各项评审因素所占的权重 ($A1+A2+\dots+A_n=1$)。

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

| 序号 | 评分项 | | | 权重(%) |
|----|-----|--------|-------|---|
| 1 | 价格 | | | 10 |
| 2 | 技术 | | | 65 |
| | 序号 | 评分因素 | 权重(%) | 评分准则 |
| | 1 | 实施方案情况 | 10 | <p>一、评审内容：</p> <p>投标人根据项目实际情况及本项目工作目标，制定本项目的具体实施方案，内容包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 工作思路； 2. 工作流程； 3. 工作方法； 4. 应急措施。 <p>二、评分标准：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、方案中每包含上述1项的得20分，4项全部包含的得80分。 2、在第1点基础上，专家根据各供应商的具体响应内容进一步评审： <ul style="list-style-type: none"> （1）优：实施方案完整覆盖采购人的要求；工作方法科学合理，完全符合技术标准要求；项目实施方案内容针对性强，能针对服务需求内容提出细化措施；项目实施方案内容可操作性强的，加20分； （2）良：实施方案完整覆盖采购人的要求；工作方法比较科学合理，基本符合技术标准要求；项目实施方案内容针对性较强；项目实施方案内容可操作性较强的，加10分； （3）中：工作方法基本合理；项目实施方案内容针对性不强；项目实施方案内容比较有针对性的，加5分； （4）差：工作方法不太合理，不符合技术标准要求，实施方案不具有针对性，没有可操作性的，不加分。 |
| | 2 | 质量保障措施 | 10 | <p>一、评审内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> （1）工作计划； |

| | | | | |
|--|---|------------------------------|---|--|
| | | | | <p>(2) 进度计划及保障措施,包括但不限于制定进度计划书、流程安排表;</p> <p>(3) 售后服务质量保障措施;</p> <p>(4) 质量及完成时间保障措施。</p> <p>二、评分标准:</p> <p>1、方案中每包含上述 1 项的得 20 分,4 项全部包含的得 80 分。</p> <p>2、在第 1 点基础上,专家根据各供应商的具体响应内容进一步评审:</p> <p>(1) 优:质量保障措施中体现完成时间、安全、环保等各个方面,具有针对性,可操作性强,能够很好的保障项目质量的内容的,加 20 分;</p> <p>(2) 良:质量保障措施中体现质量保障的主要内容,针对性、可操作性较强,能够较好地保障项目质量的内容的,加 10 分;</p> <p>(3) 中:质量保障措施中体现基本能够保障项目质量的内容,针对性、可操作性一般的,加 5 分;</p> <p>(4) 差:质量保障措施中未体现能够保障项目质量的内容,不具有针对性、可操作性的,不加分。</p> |
| | 3 | 项目完成(服务期满)后的服务承诺 | 2 | <p>一、评审内容:</p> <p>投标人提供项目完成(服务期满)后的服务承诺,承诺以下全部内容的得100分,否则不得分。</p> <p>1. 服务期满后主动离岗;</p> <p>2. 与后续服务公司进行交接;</p> <p>3. 服务期满后,可在项目交接完成前继续提供不多于 1 个月的视频服务,不额外收取费用。</p> <p>二、评分依据:</p> <p>提供《项目完成(服务期满)后的服务承诺函》(格式自定)作为得分依据,未提供承诺或承诺内容不满足要求的不得分。</p> |
| | 4 | 投标人运维实力和为本项目提供服务的系统具备的信息安全等级 | 8 | <p>一、评审内容:</p> <p>1. 具有无线通信类、AI 类、信息处理方法类知识产权专利或软件著作权的,每有一个得 25 分,同类不重复计分,此项最高得 75 分。</p> <p>2. 投标人提供拟投入服务的“互联网+明厨亮灶”系统网络系统安全等级保护不低于第 2 级的相关证明,得 25 分。</p> <p>以上累计最高得 100 分。</p> |

| | | | | |
|---|-----------------------|----|---|---|
| | | | | <p>二、评分标准：</p> <p>1. 第 1 项投标人须提供国家知识产权局颁发的已授权且未失效的专利证书或已颁发且有效的软件著作权登记证书扫描件，如为投标人自有软件，著作权人需为投标人；如为投标人通过购买或租赁等形式获得软件使用权的，需同时提供著作权人与投标人签订的相关合同或协议或购买发票，不提供不得分。</p> <p>2. 第 2 项投标人须提供公安部门的备案证明、第三方测评机构的《等级测评报告》，以及第三方测评机构取得的公安部第三研究所网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书扫描件，不提供不得分。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。</p> <p>注：若为联合体投标，联合体中任一方满足评分要求均可得分。</p> |
| 5 | 拟安排的项目负责人情况 (仅限一人) | 10 | <p>一、评审内容：</p> <p>拟安排的项目负责人（仅限 1 人）需为投标人自有员工，否则本项不得分。在此基础上：</p> <p>1. 具有通信类专业职称证书，得 30 分；</p> <p>2. 人力资源和社会保障部以及工业和信息化部颁发的计算机技术与软件专业技术资格（专业：信息系统项目管理师 级别：高级），得 30 分；</p> <p>3. 工业和信息化部人事教育司颁发的信息通信网络运行管理员证书，得 30 分；</p> <p>4. 硕士研究生及以上学历，得 10 分。</p> <p>以上累计最高得 100 分。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1. 提供项目负责人通过投标单位缴纳的载有社保部门或税务部门公章的近三个月内任意一个月的个人社保证明；如供应商为新成立单位且成立时间不足一个月的，可提供加盖公章的情况说明或者证明材料，无需提供相关人员社保，亦视为符合；如为退休返聘人员则提供劳动合同或返聘协议，无需提供相关人员社保，亦视为符合；</p> <p>2. 提供拟安排项目负责人资格证书、毕业证书（或学位证书）扫描件以及中国高等教育学生信息网（学信网）(https://www.chsi.com.cn/) 学历查</p> | |

| | | | | |
|---|---------------------------------|----|---|---|
| | | | | <p>询截图（对于较早颁发的学历证书，学信网无法查询的，除要求提供证书扫描件外，还须提供其他佐证材料如毕业院校、人社部门等颁发机构或监管机构等出具的证明）。学历证书如为境外颁发的，则须提供学历证书扫描件和中华人民共和国教育部留学服务中心认证的《国外学历学位认证书》扫描件。</p> <p>3. 如证书由行业协会颁发，需提供该行业协会在“中国社会组织政务服务平台”（网址：https://chinanpo.mca.gov.cn/）查询的已合法登记且状态正常截图，否则不予认可，视为无效证书；</p> <p>4. 提供以上证明文件扫描件，如涉及网站截图或照片等证明材料，需提供清晰图片。未按要求提供有效证明材料或提供不清晰导致评委无法识别的不计得分。</p> <p>注：若为联合体投标，联合体中任一方满足评分要求均可得分。</p> |
| 6 | 拟安排的项目主要团队成员（主要技术人员）情况（项目负责人除外） | 10 | <p>一、评审内容：</p> <p>拟安排的项目主要团队成员（主要技术人员）（项目负责人除外）需为投标人自有员工，否则本项不得分。在此基础上，同一人若同时满足第 1、2、3 项条件不重复计分：</p> <p>1. 具有通信类专业高级职称证书的，每满足一人得 10 分，本项最高得 20 分；</p> <p>2. 具有网络安全技术（高级）证书或高级网络与信息安全工程师证书或算力网络技术（高级）证书，每满足一人得 15 分，本项最高得 60 分；</p> <p>3. 具有网络工程师证书，每满足一人得 10 分，本项最高得 10 分；</p> <p>4. 每提供 1 人具有“互联网+明厨亮灶”同类项目工作经验的得 5 分，本项最高得 10 分。</p> <p>以上累计最高得 100 分。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1. 提供项目团队成员通过投标单位缴纳的载有社保部门或税务部门公章的近三个月内任意一个月的个人社保证明；如供应商为新成立单位且成立时间不足一个月的，可提供加盖公章的情况说明或者证明材料，无需提供相关人员社保，亦视为符合；</p> | |

| | | | |
|---|------|----|---|
| | | | <p>如为退休返聘人员则提供劳动合同或返聘协议，无需提供相关人员社保，亦视为符合；</p> <p>2. 提供上述职称证书、资格证书扫描件。</p> <p>3. 如证书由行业协会颁发，需提供该行业协会在“中国社会组织政务服务平台”（网址：https://chinanpo.mca.gov.cn/）查询的已合法登记且状态正常截图，否则不予认可，视为无效证书；</p> <p>4. 涉及考察人员工作经验的，要求提供项目合同关键信息作为评分依据，通过合同关键信息无法判断是否得分的，还需同时提供合同甲方出具的证明文件</p> <p>5. 提供以上证明文件扫描件，如涉及网站截图或照片等证明材料，需提供清晰图片。未按要求提供有效证明材料或提供不清晰导致评委无法识别的不计得分。</p> <p>注：若为联合体投标，联合体中任一方满足评分要求均可得分。</p> |
| 7 | 现场演示 | 15 | <p>一、评审内容：</p> <p>根据采购人实际业务需求，投标人须按实际系统现场演示，共 100 分。</p> <p>业务服务平台系统（65 分）</p> <p>（一）管理员端实现以下基本功能（36 分）</p> <p>1. 统计功能（10 分）</p> <p>1）餐饮单位基础信息统计：至少包含企业分类统计，满足得 1 分，不满足不得分。</p> <p>2）设备在线数量统计，满足得 1 分，不满足不得分。</p> <p>3）食安指数排名统计，满足得 1 分，不满足不得分。</p> <p>4）证照预警及处置情况统计，证照预警包括：食品经营许可证到期提醒。满足得 1 分，不满足不得分。</p> <p>5）AI 智能抓拍及处置情况统计，满足得 2 分，不满足不得分。</p> <p>6）人工预警及处置情况统计，满足得 2 分，不满足不得分。</p> <p>7）投诉举报及处置情况统计，满足得 2 分，不满足不得分。</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | <p>2. 功能模块（21 分）</p> <p>1) 数据汇总展板，包括：食安指数，投诉建议，监督管理（含 AI 预警、人工预警）。全部满分 4 分，不满足不得分。</p> <p>2) 远程监控：支持按照全区、各街道、各类型、各企业分组进行远程监控查看、监控画面支持一画面、四画面、九画面同时播放实况视频，支持按指定时段查看回放。全部满足得 4 分，不满足不得分。</p> <p>3) GIS 地图：支持名称检索、使用鼠标指向对应图标可浮动显示企业单位信息，单位信息包括单位名称、单位地址、单位类型、负责人、食安指数等信息，全部满足得 4 分，不满足不得分。</p> <p>4) AI 行为分析预警：</p> <p>①预警通知可推送到指定用户。全部满足得 1 分，不满足不得分。</p> <p>②支持实时抓拍、实时预警，统一页面按预警类型分类展示，预警类型包括：鼠患识别、未规范佩戴口罩、未规范穿工作衣、未规范戴工作帽等，提供抓拍图片和抓拍数据，其中鼠患识别需要抓拍 5 秒左右视频。全部满足得 2 分，不满足不得分。</p> <p>5) 人工线上巡查任务闭环：支持管理员端发起人工线上巡查任务，支持通过观看对应企业的实况或回放视频，截取并上传违规图片、视频、检查结果等信息，推送到普通用户端，普通用户端用户登录系统进行检查结果处置反馈回复，完成闭环处理。全部满足得 3 分，不满足不得分。</p> <p>6) 系统支持向管理员端发起上门检查或抽检任务：当餐饮单位食安指数低于 80 分或人工线上巡查发现重点问题未按期处置时，向对应权限的管理员端发起上门检查或抽检任务，支持管理员端录入上门检查或抽检反馈信息，形成闭环。全部满足得 3 分，不满足不得分。</p> <p>3. 权限管理（5 分）</p> <p>1) 管理员用户端支持各类身份设定，根据采购方要求，对每类身份设置查看权限。满足得 2 分，不满足不得分。</p> <p>2) 系统支持对管理员用户和餐饮单位进行对应关联。全部满足得 3 分，不满足不得分。</p> |
|--|--|--|--|

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | <p>(二) 普通用户端实现以下基本功能 (14 分)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 餐饮单位基础信息(包括但不限于证照、负责人、食品安全管理人员及联系方式等基础信息)录入与管理,录入信息后管理员端实时同步数据。全部满足得 2 分, 不满足不得分。 2. 预警数据处理闭环: 用户端可以登录系统查看并处理 AI 预警、人工巡查预警数据, 处理后需要签名确认, 以上预警和处理信息能够在管理员端口实时同步数据。全部满足得 2 分, 不满足不得分。 3. 支持系统根据预警及整改情况生成落实主体责任的“日管控”“周排查”“月调度”表单, 支持普通用户端线上签名和下载。全部满足得 2 分, 不满足不得分。 4. 在系统中预设常见违规操作相关食品安全知识, 如发生以上预警情形的, 在推送预警信息时, 同步推送相关食品安全知识。全部满足得 2 分, 不满足不得分。 5. 食安指数自动更新闭环: 产生预警时食安指数自动扣分, 普通用户端接收预警通知, 上传整改信息后, 食安指数自动加分, 各类用户端展示页面自动完成食安指数更新。全部满足得 3 分, 不满足不得分。 6. 投诉信息回复闭环: 普通用户端接收公众端提交的投诉信息, 回复处置信息后, 投诉和处置的信息能够在管理员端口实时同步数据。全部满足得 3 分, 不满足不得分。 <p>(三) 公众端实现以下基本功能 (15 分)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 一企一码, 支持消费者通过扫码查看商家后厨视频、商家地址、联系方式、食安指数等信息。全部满足得 8 分, 不满足不得分。 2. 消费者评价闭环: 支持消费者通过文字、拍照、视频上传等多种方式对企业进行评价或投诉, 以上信息同步推送到普通用户端。全部满足得 7 分, 不满足不得分。 <p>二、运维管理系统 (35 分)</p> <p>“互联网+明厨亮灶”运维管理 web 端实现以下功能 (20 分):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 主体管理: 支持增改查运维的主体单位, 批量修 |
|--|--|--|---|

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | <p>改，导入及导出，支持查看编辑每个主体的主体信息、运维信息、网络信息、点位信息、设备信息、动态信息和工单信息。全部满足得 5 分，不满足不得分。</p> <p>2. 设备管理：支持增改查所有设备，包括已入库的设备，已安装的设备，运维人员的备件和状态异常的设备（包括遗失和报废）。支持导入导出。支持查看设备的流通信息并对设备标注异常，标注后需要审批。支持配置设备的类型和品牌型号。全部满足得 5 分，不满足不得分。</p> <p>3. 网络管理：支持增改查所有物联网卡及光纤，将网络绑定到主体，或从主体解绑。对接运营商平台获取卡状态和流量，支持对卡进行停机复机等操作，支持获取卡日志，添加备注。支持管理流量池卡列表，设置单卡阈值。全部满足得 5 分，不满足不得分。</p> <p>4. 工单管理：支持增改查所有工单，支持查看工单相关的主体信息，工单状态信息，工单信息，动态信息和回执信息。支持导入导出，批量修改。系统预置新建安装，新建踏勘，拆下拆回，上门保养和故障排查五种类型工单。支持根据离线时长自动生成故障工单。支持配置工单类型的状态和截止时间。全部满足得 5 分，不满足不得分。</p> <p>“互联网+明厨亮灶”运维管理（移动端）应实现以下功能（15 分）：</p> <p>1. 主体管理：支持增改查运维的主体单位，持查看编辑每个主体的主体信息、运维信息、网络信息和设备信息。全部满足得 5 分，不满足不得分。</p> <p>2. 设备管理：支持运维人员增改查当前用户的备件。支持对设备标注异常（包括遗失和报废），标注后需要审批。全部满足得 5 分，不满足不得分。</p> <p>3. 工单管理：支持增改查所有工单，支持查看编辑工单信息及回执信息，支持查看工单的动态信息。支持对工单进行开始，暂停，继续和结束的操作。全部满足得 5 分，不满足不得分。</p> <p>以上演示要求系统原型演示，系统录屏演示或 DEMO 演示均不得分。</p> <p>（注：每家演示时间不超过 15 分钟，投标人自备</p> |
|--|--|--|---|

| | | | | |
|---|----|---------|-------|--|
| | | | | 演示时所需要手提笔记本等工具,在投标截止日当天,到评标地点等候,演示排名按上传投标文件序号进行,未按时到场的投标人视为放弃演示)。 |
| 3 | 商务 | | | 20 |
| | 序号 | 评分因素 | 权重(%) | 评分准则 |
| | 1 | 投标人认证情况 | 10 | <p>一、评审内容:</p> <p>投标人具有:</p> <p>1. 具有质量管理体系认证证书,且认证范围含有“明厨亮灶”类或“食品安全运维”类相关内容并在有效期内,得40分;</p> <p>2) 具有环境管理体系认证证书,且认证范围含有“明厨亮灶”类或“食品安全运维”类相关内容并在有效期内,得30分;</p> <p>3) 具有职业健康安全管理体系认证证书,且认证范围含有“明厨亮灶”类或“食品安全运维”类相关内容并在有效期内,得30分。</p> <p>二、评分标准:</p> <p>1. 提供有效认证证书(如认证证书注明年审要求的,必须按规定年审且证书在有效期内的方为有效;如未注明年审要求的,证书必须在有效期内的方为有效);</p> <p>2. 提供证书官网或权威机构【如:全国认证认可信息公共服务平台(cx.cnca.cn)】认证信息查询截图(截图需显示证书状态为有效)。相关证书在公开渠道无法查询的,投标人需提供颁发部门或者监管机构的证明材料,证明证书真实有效且为合法机构颁发;</p> <p>3. 如投标人成立时间不足三个月,可提供情况说明作为佐证材料,无需提供证书和认证信息查询截图亦视为满足评分要求;</p> <p>4. 提供以上证明文件扫描件,如涉及网站截图或照片等证明材料,需提供清晰图片。对于未提供证明文件,未提供查询记录且无其他证明材料的,或者提供不清晰导致评委无法判断的,均作不得分处理。</p> <p>注:若为联合体投标,联合体中任一方满足评分要求均可得分。</p> |

| | | | | |
|---|----|--------|--------|---|
| | 2 | 同类项目业绩 | 10 | <p>评审内容：</p> <p>投标人自 2020 年 1 月 1 日至本项目投标截止日止（以合同签订日期为准），具有“互联网+明厨亮灶”同类项目业绩（建设或运维）的案例，每提供一个得 50 分，最高得 100 分。</p> <p>注：同一项目续签合同的不可重复得分。</p> <p>评分标准：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供合同关键页（关键信息包括但不限于合同的项目名称、服务内容、合同签订日期、甲乙双方签字盖章页）且提供的材料各项信息不得有任何遮挡； 2. 通过合同关键信息无法判断是否得分的，还需提供能证明得分的其它证明资料，如项目报告或合同甲方出具的证明文件； 3. 以上证明文件均提供扫描件。未按要求提供有效证明材料或提供不清晰导致评委无法识别的不计得分。 <p>注：若为联合体投标，联合体中任一方满足评分要求均可得分。</p> |
| 4 | 其他 | | | 5 |
| | 序号 | 评分因素 | 权重 (%) | 评分准则 |
| | 1 | 诚信评审 | 5 | <p>根据《深圳市财政局关于印发〈深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法〉的通知》（深财规〔2023〕3 号）相关规定，如供应商在全国范围内存在因政府采购违法、违规行为受到财政部门罚款等一般行政处罚信息，或者存在该办法第十一条所称在本市集中采购活动中的一般违法失信行为记录信息，且在公示期内的，本项不得分，否则得 100 分。</p> <p>（采购代理机构通过“信用中国”、“中国政府采购网”、“深圳市政府采购监管网”以及市、区财政部门认定的其他渠道查询供应商信用信息，投标人无需提供证明材料。）</p> <p>注：若为联合体投标，要求联合体中各方均满足评分要求才能得分。</p> |

其它关键信息

一、评标定标信息

| | |
|-----------|-------|
| 是否评标定标分离 | 非评定分离 |
| 定标方法 | / |
| 评标方法 | 综合评分法 |
| 中标供应商家数 | 1 |
| 候选中标供应商家数 | 2 |

二、报价明显偏低的合理性说明

根据《中华人民共和国财政部令第 87 号-政府采购货物和服务招标投标管理办法》第六十条规定：评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

三、关于享受政府采购扶持政策的主体及价格扣除比例

（一）本项目所属行业为 软件和信息技术服务业，投标人应根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）规定的中小企业划型标准填写《中小企业声明函》。

（二）价格评审优惠

☐ 预留份额专门面向中小企业采购的采购项目或采购包：不执行价格评审优惠的扶持政策。

☒ 未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目或采购包：

（1）根据《财政部 工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知》（财库〔2020〕46 号）、《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）和《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，对满足价格扣除条件且在投标文件中提交了符合政府采购扶持政策的证明材料的投标人，其**投标报价扣除 10 %（请在 10%-20%范围内选择）**后参与评审。

（2）联合协议中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的，可给予**联合体 4 %（请在 4%-6%范围内选择）**的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。如联合体各方均为小型、微型企业，联合体视同为小型、微型企业，享受第（1）项的评审优惠。

（3）分包意向协议约定，小型、微型企业的协议合同金额占到合同总金额 30%以上的，可给予

投标人___/___%（请在 4%-6%范围内选择）的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

（4）如供应商为监狱企业或残疾人福利性单位，视同小型、微型企业，享受以上预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策；对于同时属于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位的供应商，不重复享受政策。

（5）优惠主体资格的认定资料为《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》以及《监狱企业声明函》等承诺性质的资料（格式详见招标文件第三章）；监狱企业或者代理提供监狱企业货物的供应商如需享受优惠政策，除上述资料外，还须提供省级以上监狱管理局、戒毒管理局出具的监狱企业证明文件。

四、绿色采购

（1）投标产品属于《关于调整优化节能产品环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）品目清单范围内的，应依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。**对符合条件的获证产品，根据该投标产品报价给予1%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审**（需按投标文件格式部分“列入政府优先采购清单的投标产品一览表”的要求提供证明材料，否则不予价格扣除）。

（2）按照《深圳市财政局关于大力推广政府绿色采购有关事项的通知（深财购〔2023〕49号）》相关要求，严格执行绿色采购需求标准。采购单位严格执行《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》（财办库〔2020〕123号）、《绿色建筑和绿色建材政府采购需求标准》（财办库〔2022〕35号）、《绿色数据中心政府采购需求标准（试行）》（财办库〔2023〕7号）等需求标准，依据相关需求标准确定采购需求，在采购文件和采购合同中载明具体需求、履约验收条款和违约责任，促进绿色包装、绿色运输、绿色建筑、绿色建材和绿色数据中心在政府采购领域的应用。加大新能源汽车采购力度。积极推广合同能源管理。鼓励公共机构推广应用合同能源管理，借助市场化手段，通过实施应用节能新技术、新产品，不断提高能源利用效率，为公共机构节能减排提供有力支持和保障。

五、其他说明

为缓解中小企业融资难题，深圳市推出政府采购订单融资改革举措。订单融资具体流程及试点

金融机构订单融资服务承诺可参阅深圳市政府采购监管网（zfcg.sz.gov.cn）政府采购订单融资栏目。

目 录

第一册 专用条款

关键信息

第一章 招标公告

第二章 招标项目需求

第三章 投标文件格式、附件

第四章 合同及履约情况反馈格式

第五章 附件

第二册 通用条款

第一章 总则

第二章 招标文件

第三章 投标文件的编制

第四章 投标文件的递交

第五章 开标

第六章 评标要求

第七章 评标程序及评标方法

第八章 定标及公示

第九章 公开招标失败的后续处理

第十章 合同的授予与备案

第十一章 质疑处理

备注：

1. 本招标文件分为第一册“专用条款”和第二册“通用条款”。
2. “专用条款”是对本次采购项目的具体要求，包含招标公告、招标项目需求、投标文件格式、合同及履约情况反馈格式等内容。
3. “通用条款”是适用于政府采购项目的基础性条款，具有普遍性和通用性。
4. 当出现“专用条款”和“通用条款”表述不一致或有冲突时，以“专用条款”为准。

第一册 专用条款

第一章 招标公告

项目概况：

坪山区“互联网+明厨亮灶”视频服务采购项目招标项目的潜在投标人应在（本公告附件中）获取招标文件，并于 **2025 年 1 月 15 日 14:30（北京时间）** 前递交投标文件。

一、项目基本情况

- 1. 项目编号：PSDL2025000002
- 2. 项目名称：坪山区“互联网+明厨亮灶”视频服务采购项目
- 3. 预算金额：人民币 1,856,000.00 元
- 4. 最高限价：人民币 1,856,000.00 元
- 5. 采购需求：

| 标的名称 | 数量 | 单位 | 简要技术需求（服务需求） | 备注 |
|-----------------------|----|----|--------------|----|
| 坪山区“互联网+明厨亮灶”视频服务采购项目 | 1 | 项 | 详见招标文件 | 无 |

- 6. 合同履行期限：详见招标文件。
- 7. 本项目接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定（须提供具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织或个体工商户的营业执照或法人证书等证明材料扫描件以及《政府采购投标及履约承诺函》）。如果是分支机构参与投标，还须同时提供其具有独立法人资格的上级主体出具的有效授权书及上级主体的营业执照或法人证书等证明材料扫描件；本项目不接受总公司与分支机构同时参与投标，也不接受同一总公司有两个或以上分支机构参与投标，如出现以上情形，该两家或以上投标人均按无效投标处理。

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无。

3. 本项目的特定资格要求：

（1）参与本项目采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（须按本项目投标文件格式要求提供《政府采购投标及履约承诺函》）；

（2）参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（须按本项目投标文件格式要求提供《政府采购投标及履约承诺函》）；

（3）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动，不存在《深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法》（深财规〔2023〕3号）列明的严重违法失信行为（须按本项目投标文件格式要求提供《政府采购投标及履约承诺函》）；

(4) 除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动（须按本项目投标文件格式要求提供《政府采购投标及履约承诺函》）；

(5) 参与本项目政府采购活动不存在与其他采购参加人串通投标，隐瞒真实情况，提供虚假资料等违法违规情形（须按本项目投标文件格式要求提供《政府采购投标及履约承诺函》）；

(6) 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单及政府采购严重违法失信行为记录名单（信用中国网“信用服务”栏的“重大税收违法失信主体”、“失信被执行人”，中国政府采购网“政府采购严重违法失信行为记录名单”，深圳信用网以及深圳市政府采购监管网为供应商信用信息查询渠道，相关信息以开标当日的查询结果为准。由采购代理机构查询，供应商无需提供证明材料）；

(7) 本项目接受联合体投标，不接受分包转包。以联合体投标的供应商应同时满足以下条件：

- ①按本项目投标文件格式要求提供《联合体投标协议》，联合体组成成员不得超过 2 家（含 2 家）；
- ②联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

三、获取招标文件

时间：自本公告发布之日起至 2025 年 1 月 15 日 14:30，每天上午 0:00 至 12:00，下午 12:00 至 24:00（北京时间）。

地点：登录深圳政府采购智慧平台（<http://zfcg.szggzy.com:8081/>）下载本项目的招标文件。

方式：在线下载。

售价：免费。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1. 投标截止时间：所有投标文件应于 2025 年 1 月 15 日 14:30（北京时间） 之前上传到深圳政府采购智慧平台（<http://zfcg.szggzy.com:8081/>）。

2. 开标时间和地点：定于 2025 年 1 月 15 日 14:30（北京时间），在深圳市中正招标有限公司公开开标。

3. 在线解密：投标人须在 2025 年 1 月 15 日 14:30-15:00（北京时间） 期间进行解密，逾期未解密的作无效处理。

4. 其他说明：无。

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1. 本项目实行网上投标，采用电子投标文件。

2. 报名操作：投标人如确定参加投标，首先要在深圳政府采购智慧平台网上办事子系统（<http://zfcg.szggzy.com:8081/TPBidder/memberLogin>）网上报名投标，方法为登陆网上办事子

系统后点击“【招标公告】→【我要报名】”；如果网上报名后上传了投标文件，又不参加投标，应再到【我的项目】→【项目流程】→【递交投标(应答)文件】功能点中进行“【撤回本次投标】”操作；如果是未注册为深圳政府采购智慧平台(<http://zfcg.szggzy.com:8081/>)的供应商，请先办理密钥(请点击)，并前往深圳公共资源交易中心绑定深圳政府采购智慧平台用户(电子密钥办理咨询电话：0755-83948165、0755-83938966、020-89524338)，再进行投标报名。在网上报名后，点击“【我的项目】→【项目流程】→【采购文件下载】”进行招标文件的下载。

3. 开标操作：供应商可以登录“深圳政府采购智慧平台用户网上办事子系统(<http://zfcg.szggzy.com:8081/TPBidder/memberLogin>)”，在“【我的项目】→【项目流程】→【开标及解密】”进行在线解密、查询开标情况。

4. 投标操作：具体操作为登录“深圳政府采购智慧平台用户网上办事子系统(<http://zfcg.szggzy.com:8081/TPBidder/memberLogin>)”，用“【我的项目】→【项目流程】→【递交投标(应答)文件】”功能点上传投标文件。本项目电子投标文件最大容量为200MB，单个节点文件不能超过50MB，超过此容量的文件将被拒绝。

5. 采购文件澄清/修改事项：**2025年1月10日00:00(北京时间)**前，供应商如果认为采购文件存在不明确、不清晰和前后不一致等问题，可登录“深圳政府采购智慧平台用户网上办事子系统(<http://zfcg.szggzy.com:8081/TPBidder/memberLogin>)”，在“【我的项目】→【项目流程】→【提问】”功能点中填写需澄清内容。**2025年1月12日00:00(北京时间)**前将采购文件澄清/修改情况在“【我的项目】→【项目流程】→【答疑澄清文件下载】”中公布，望投标人予以关注。

(重要提示：“提出采购文件澄清要求”不等同于“对采购文件质疑”，供应商提出的澄清要求内容如出现“质疑”字眼，将予以退回。供应商如认为采购文件存在限制性、倾向性、其权益受到损害，应在采购文件公布之日起七个工作日内以书面形式提出质疑。请质疑供应商根据深圳公共资源交易网(https://www.szggzy.com/fwdh/fwdhzfcg/bszn1/content_203163.html)所发布的质疑指引、质疑函模板填写质疑函并提交质疑材料。质疑材料可以采用现场或邮寄方式提交，采用邮寄方式提交的，交邮时间应在本公告发布之日起七个工作日内。质疑材料现场提交、邮寄地址：深圳市福田区民田路171号新华保险大厦903深圳市中正招标有限公司。质疑咨询电话：0755-83026699。根据《深圳经济特区政府采购条例》第四十二条“供应商投诉的事项应当是经过质疑的事项”的规定，未经正式质疑的，将影响供应商行使向财政部门提起投诉的权利。)

6. 深圳市中正招标有限公司有权对投标人就本项目要求提供的相关证明资料(原件)进行审查。供应商提供虚假资料被查实的，则可能面临被取消本项目中标资格、列入不良行为记录名单和三年内禁止参与深圳市政府采购活动的风险。本招标公告及本项目招标文件所涉及的时间一律为北京时间。投标人有义务在招标活动期间浏览深圳公共资源交易网(<https://www.szggzy.com>)，在深圳公共资源交易网上公布的与本次招标项目有关的信息视为已送达各投标人。

7. 本项目不需要投标保证金。

8. 项目中标(成交)供应商可凭借中标通知书和采购合同向金融机构申请政府采购订单融资，详情可登录深圳要素交易金融服务平台<https://finance.szexgrp.com/gtm/web/guarantee/#/>(或从【深圳政府采购智慧平台】点击【金服平台】)，咨询电话0755-36568999转8或拨打0755-88653331。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：深圳市市场监督管理局坪山监管局

地址：深圳市坪山区龙田街道金牛商业大厦 5-2

联系方式：叶工，0755-89369331

2. 采购代理机构信息

名称：深圳市中正招标有限公司

地址：深圳市福田区民田路 171 号新华保险大厦 903

联系方式：0755-83026699

3. 项目联系方式

项目联系人：党工

电话：0755-83026699

深圳市中正招标有限公司

2025 年 1 月 3 日

第二章 招标项目需求

一、对通用条款的补充内容

| 序号 | 内 容 | 规 定 |
|----|----------|--|
| 1 | 联合体投标 | 见《招标公告》中“项目基本情况”部分的相关内容 |
| 2 | 投标有效期 | 90 日历天（从投标截止之日算起） |
| 3 | 投标人的替代方案 | 不允许 |
| 4 | 投标文件的投递 | 本项目实行网上投标，投标人必须在招标文件规定的投标截止时间前登录“深圳政府采购智慧平台用户网上办事子系统”，使用“【我的项目】→【项目流程】→【递交投标(应答)文件】”功能点，将编制好的电子投标文件上传，投标文件大小不得超过 200MB，单个节点文件不能超过 50MB。 |
| 5 | 中标服务费 | 按深财购[2018]27 号文件规定的代理费用参考标准，向中标供应商收取中标服务费，具体如下： <input checked="" type="checkbox"/> 以中标金额作为计算依据，费用下浮 <u>0</u> %，最低收取人民币 7000 元。 <input type="checkbox"/> 以预算金额（支付上限）作为计算依据，费用下浮 <u>0</u> %，收取中标服务费：人民币 <u> </u> 元。 |
| 6 | 履约保证金 | <input checked="" type="checkbox"/> 本项目不收取履约保证金。 <input type="checkbox"/> 本项目收取履约保证金数额为合同金额的 <u> </u> %（不超过 10%）。 根据《深圳市财政局关于进一步优化政府采购营商环境的通知》（深财购〔2021〕31 号），政府采购原则上不收取履约保证金；确需收取履约保证金的，应当允许供应商自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳或提交。收取履约保证金的，应当在采购文件中明确履约保证金退还的方式、时间、条件和不予退还的情形，并明确逾期退还履约保证金的违约责任。 如中标供应商为中小微企业，则收取的履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的 5%。 |

备注：本表为通用条款相关内容的补充和明确，如与通用条款相冲突的以本表为准。

二、实质性条款

| 序号 | 具体内容 |
|----|---|
| 1 | <u>服务期限：本项目合同期自签订之日起至 2025 年 12 月 31 日止，中标单位必须于合同签订之日起提供 500 家持证餐饮单位及学校食堂的“互联网+明厨亮灶”视频数据运营（运维）服务；如有涉及设备更换、系统调试接入的，必须于 2025 年 2 月 22 日前确保至少 225 家坪山区学校食堂等重点餐饮服务单位正常运营（运维）服务，于 2025 年 3 月 22 日前确保 500 家餐企场所正常运营（运维）服务。本项目为长期服务项目，合同履行期限最长不得超过三十六个月。服务期满后采购人可根据项目需求和中标人履约情况选择是否续签合同，最多续签两次，合同一年一签。</u> |
| 2 | 投标供应商须提供法定代表人（单位负责人）和项目投标授权代表人在开标日前近一个月载有社保部门或税务部门公章的个人社保缴纳查询记录（不限定缴纳单位）；因社保部门或税务部门原因近一个月的社保证明暂时无法提供的，可往前顺延一个月；无社保缴纳记录或无法提供社保证明的需提供情况说明并承诺与其他投标供应商之间不存在法定代表人（单位负责人）、项目投标授权代表人为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社保的情况（格式自拟）。未按要求提供相关材料或投标供应商之间存在法定代表人（单位负责人）、项目投标授权代表人为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社保的，按投标无效处理。 |

注：上表所列内容为不可负偏离的实质性条款。

三、项目概况

（一）采购需求

| 序号 | 标的名称 | 数量 | 单位 | 采购预算金额 (人民币元) | 备注 |
|----|-----------------------|----|----|------------------|----|
| 1 | 坪山区“互联网+明厨亮灶”视频服务采购项目 | 1 | 项 | 1,856,000.00 | 无 |

备注：

1、本项目需求中出现的工艺、材料、设备或参照的品牌等仅为方便描述而没有限制性，投标人可以在其提供的文件资料中选用替代标准，但这些替代标准要优于或相当于项目需求中要求的标准。

2、如要求提供证明材料，投标文件需提供相应证明材料扫描件（或截图等）并注明证明材料在投标文件中的具体位置，未按要求提供证明材料或未注明证明材料的具体

位置或提供的证明资料显示不符合招标文件要求、模糊不清无法判断或未显示是否满足招标文件要求的，均视为负偏离；未要求提供相应证明材料的，投标人可以不提供，如果投标人提供了相应的证明材料，则按照上述对应情形处理；投标人提供多份证明材料且证明材料信息相互冲突的，以不利于投标人的那份证明材料作为判断是否符合采购需求的响应内容。

3、投标人提供证书或检测报告等证明材料的，颁发证书、出具报告的机构须是合法设立的机构，且具有颁发相应证书或者出具相应报告的资质。

4、加注★的条款为不可负偏离的实质性条款，任一项未响应或不满足要求的，将导致投标无效。

四、项目服务要求

（一）项目概况

1. 项目背景及项目整体情况

根据深圳市人民政府印发的《深圳市实施食品安全战略建立供深标准体系打造市民满意的食品安全示范城市工作方案（2018-2020年）》（深府〔2018〕41号），深入推进落实《深圳市阳光智慧餐饮工程工作方案（2018-2020年）》（深府办〔2018〕1号），其中“互联网+明厨亮灶”工程建设提出：开展全市餐饮单位“互联网+明厨亮灶”标准化建设，在现有“明厨亮灶”的基础上，探索建立“网络摄像头+开放、橱窗式明厨亮灶”的形式展示食品加工制作全过程。根据市领导食品安全战略第五次例会的会议精神，以“目标导向、问题导向、操作导向、结果导向”做好阳光智慧餐饮“互联网+明厨亮灶”工作的指示，采用购买服务的方式，由服务供应商按照“互联网+明厨亮灶”标准提供餐饮服务单位视频监控信号和向消费者展示后厨食品加工全过程，通过“操作阳光”实现食品安全“共治共享”。“互联网+明厨亮灶”是市场监管部门“阳光智慧餐饮监管与信息公示系统”视频信号采集、接入、展示的前端和基础。

2. 项目目标

本项目对坪山区学校食堂等重点餐饮服务单位、坪山区经营面积为200平方米或以上的社会餐饮服务单位、园区食堂和网络餐饮服务单位提供“互联网+明厨亮灶”视频数据运营（运维）服务，服务包含但不限于网络租赁、运营（运维）服务平台租赁、日常维护、硬件设备更换、餐饮单位更新安装等内容，确保正常运行。

3. 项目清单及预算

| <u>序号</u> | <u>名称</u> | <u>服务单位数量</u> | <u>摄像头数量要求</u> | <u>显示屏数量要求</u> |
|--|--|---------------|----------------|---------------------------|
| <u>1</u> | <u>坪山区学校食堂等重点餐饮服务单位</u> | <u>225 家</u> | <u>5 个/家</u> | <u>配备一台高清、42 寸或以上的显示屏</u> |
| <u>2</u> | <u>坪山区经营面积超过 200 平方米的社会餐饮服务单位、园区食堂</u> | <u>175 家</u> | <u>5 个/家</u> | <u>无</u> |
| <u>3</u> | <u>坪山区网络餐饮服务单位</u> | <u>100 家</u> | <u>1 个/家</u> | <u>无</u> |
| <u>项目预算合计：1,856,000.00 元（大写壹佰捌拾伍万陆仟元整）</u> | | | | |

注：如因餐饮服务单位实际情况导致安装的摄像头或显示屏数量无法满足要求时，可调整餐饮服务单位摄像头、显示屏的安装数量，但需满足重点餐饮服务单位不少于 225 家，200 平方米或以上社会餐饮服务及园区食堂不少于 175 家，网络餐饮服务单位不少于 100 家，总摄像头数量不少于 2100 个，显示屏数不少于 225 台。

4. 项目采购范围

（1）中标单位需对深圳市市场监督管理局坪山监管局提供本辖区 225 家学校食堂等重点餐饮服务单位、175 家坪山区经营面积超过 200 平方米的社会餐饮服务单位、园区食堂和 100 家坪山区网络餐饮服务单位（共计 500 家）的“互联网+明厨亮灶”提供视频数据运营（运维）服务，其中坪山区学校食堂等重点餐饮服务单位应覆盖粗加工区、烹饪区、洗消区、专间及面点区（可结合场所实际情况调整），摄像头 5 个/家，并配备一台高清、42 寸或以上的显示屏；坪山区经营面积超过 200 平方米的社会餐饮服务单位，应覆盖粗加工区、烹饪区、洗消区、专间及面点区（可结合场所实际情况调整），摄像头 5 个/家，无显示屏数量要求；坪山区网络餐饮服务单位在主要加工区配置摄像头 1 个/家，无显示屏数量要求。如因餐饮服务单位实际情况导致安装的摄像头或显示屏数量无法满足要求时，可调整餐饮服务单位摄像头、显示屏的安装数量，但需满足重点餐饮服务单位不少于 225 家，200 平方米或以上社会餐饮服务及园区食堂不少于 175 家，网络餐饮服务单位不少于 100 家，总摄像头数量不少于 2100 个，显示屏数不少于 225 台。以上 500 家餐饮单位、学校食堂、园区食堂均须提供分布式的视频存储、视频编解码、视频汇集、历史图像查阅和视频共享服务。

（2）中标单位提供“互联网+明厨亮灶”视频监管服务的网络型摄像头要求，有效像素不低于 200 万、双码流、清晰度不低于 1080P，整体达到 IP66 或以上防护等级，带红外夜视，照度 20 米以上，支持 POE 供电及独立供电。

（3）中标单位提供分布式视频存储、视频编解码、视频汇集、历史图像查阅和视频共享监管服

务的视频网关（以下简称视频网关），需支持至少多路视频流转码，并且满足 8 路视频网关设备自带不少于 2TB 的存储介质，可存储 720P、1080P 等分辨率图像，存储时间不少于 15 天。所有视频网关必须直接将采集到的视频数据接入到“深圳市阳光智慧餐饮监管与信息公示系统”的明厨亮灶视频汇集管控子系统。视频网关支持远程调用历史数据、双码流、自动升级、自动守护、时间校验等集中控制管理功能。

(4)中标单位需对深圳市市场监督管理局坪山监管局 225 家学校食堂等重点餐饮服务单位提供 AI 预警、AI 抓拍功能。抓拍内容：鼠患识别、未规范佩戴口罩、未规范穿工作衣、未规范戴工作帽等。统一页面按预警类型分类展示，提供抓拍图片和抓拍数据。

(5) 中标单位需对坪山区 500 家持证餐饮单位及学校食堂提供“互联网+明厨亮灶”视频数据运营（运维）服务，服务截止时间至 2025 年 12 月 31 日，服务技术标准参照以上 4 点要求。”

(二) 项目管理要求

1. 组织实施要求

(1) 中标单位必须提供完整的技术方案，配备足够的人员和设备进入实施，确保按时按质完成任务。

(2) 为确保项目的顺利实施，成立科学的项目人员团队，采用合理的项目管理方法，并对项目的全程实施管理。

(3) 中标单位必须为采购单位提供方案设计、设备集成、工程设计、系统建设、联调测试、维护等专业化服务。

(4) 中标单位必须对本项目进行需求调研和深化设计，应根据管道资源情况和采购单位的需求合理地对路由和施工进行设计。

(5) 本项目实施过程中，采购单位不提供临建，中标单位需自行解决工具和材料的堆放场地。本项目实施过程中的管道开挖、路面恢复、供电报建、管道租赁或购买等不限于以上的全部费用均包含在服务费用中，采购单位不再另外支付以上费用。

(6) 如需实施道路开挖或购买管道资源的，中标单位严格按照市政规划要求办理完备的开挖报建、验收手续。

(7) 中标单位不得将采购单位的任何资料泄露给第三方，更不能提取、处理、发布任何信息资源。

(8) 中标单位必须在工程完成后及时向采购单位提交有关工程竣工资料文件。

(9) 中标单位须同意采购单位制定的服务费支付要求。

2. 项目管理体系

(1) 中标单位应结合本单位的项目管理体系情况，提出适合于本项目特点经过优化的项目管理体系，保障项目的顺利实施，达到项目服务质量要求。

(2) 项目管理体系应至少包括如下内容：项目组织机构，项目管理机制，包括项目计划管理、质量控制、进度控制、成本变更控制、人员管理、风险管理、内部和外部沟通机制等。

3. 项目监督与管理要求

(1) 采购单位对项目的质量、进度、计划、验收等进行全方位的管理。

(2) 中标单位必须接受采购单位对于项目的管理和监督，及时向采购单位提交各种设计方案、实施方案、计划、报告等项目文档。对于采购单位对项目实施过程中指出的问题，应该积极给予答复并解决。对于采购单位提出的整改要求，应该服从并实施整改措施。

(3) 项目设计方案、实施方案和进度计划应经过采购单位的审核同意后才能付诸实施，重要的施工环节应取得采购单位的同意后才能施工，施工质量应接受采购单位的随时检查。

4. 人员管理要求

(1) 中标单位在项目实施过程中必须有一名专职项目负责人与采购方进行对接工作，以便于项目在过程中能及时进行沟通协作。

(2) 中标单位需要保障在服务合约期内的售后服务标准 7*8 小时*2 小时内响应，72 小时内解决。中标人应配备不少于 7 名项目人员负责本项目的日常运维及故障排除工作。

(三) 服务的总体要求和数量要求

中标单位需对深圳市市场监督管理局坪山监管局提供本辖区 225 家学校食堂等重点餐饮服务单位、175 家坪山区经营面积超过 200 平方米的社会餐饮服务单位、园区食堂和 100 家坪山区网络餐饮服务单位（共计 500 家）的“互联网+明厨亮灶”提供视频数据运营（运维）服务，其中坪山区学校食堂等重点餐饮服务单位应覆盖粗加工区、烹饪区、洗消区、专间及面点区（可结合场所实际情况调整），摄像头 5 个/家，并配备一台高清、42 寸或以上的显示屏；坪山区经营面积超过 200 平方米的社会餐饮服务单位，应覆盖粗加工区、烹饪区、洗消区、专间及面点区（可结合场所实际情况调整），摄像头 5 个/家，无显示屏数量要求；坪山区网络餐饮服务单位在主要加工区配置摄像头 1 个/家，无显示屏数量要求。如因餐饮服务单位实际情况导致安装的摄像头或显示屏数量无法满足要求时，可调整餐饮服务单位摄像头、显示屏的安装数量，但需满足重点餐饮服务单位不少于 225 家，200 平方米或以上社会餐饮服务及园区食堂不少于 175 家，网络餐饮服务单位不少于 100 家，总摄像头数量不少于 2100 个，显示屏数不少于 225 台。以上 500 家餐饮单位、学校食堂、园区食堂均须提供分布式的视频存储、视频编解码、视频汇集、历史图像查阅和视频共享服务。

中标单位提供“互联网+明厨亮灶”视频监管服务的网络型摄像头要求，有效像素不低于 200 万、

至少为双码流、清晰度不低于 1080P，整体达到 IP66 或以上防护等级，带红外夜视，红外距离 20 米或以上，支持 POE 供电。

中标单位提供分布式视频存储、视频编解码、视频汇集、历史图像查阅和视频共享监管服务的视频网关（以下简称视频网关），需支持至少多路视频流转码，并且满足 8 路视频网关设备自带不少于 2TB 的存储介质，可存储 720P、1080P 等分辨率图像，存储时间不少于 15 天。所有视频网关必须直接将采集到的视频数据接入到“深圳市阳光智慧餐饮监管与信息公示系统”的明厨亮灶视频汇集管控子系统。视频网关支持远程调用历史视频录像等集中控制管理功能。

展示屏需确保 5 路 1080P 高清后厨画面同时展示，采用 1 大 4 小视频画面方式进行视频轮巡展示，同时可展示量化等级信息、宣传信息、通知公告、各类整改通知以及能够进行食药知识科普及培训，应采用智能展示屏方案，从施工便利性、系统扩展性及维护便利性考虑，应采用智能机直接解码视频流方式，不能采用 VGA、HDMI 等数据线方式进行视频数据展示，并确保展示的各类数据与市场监管局数据统一。为保证显示效果，智能屏主频需采用 RK3288 或以上主板，2G 或以上运行内存，存储容量 16G 或以上。

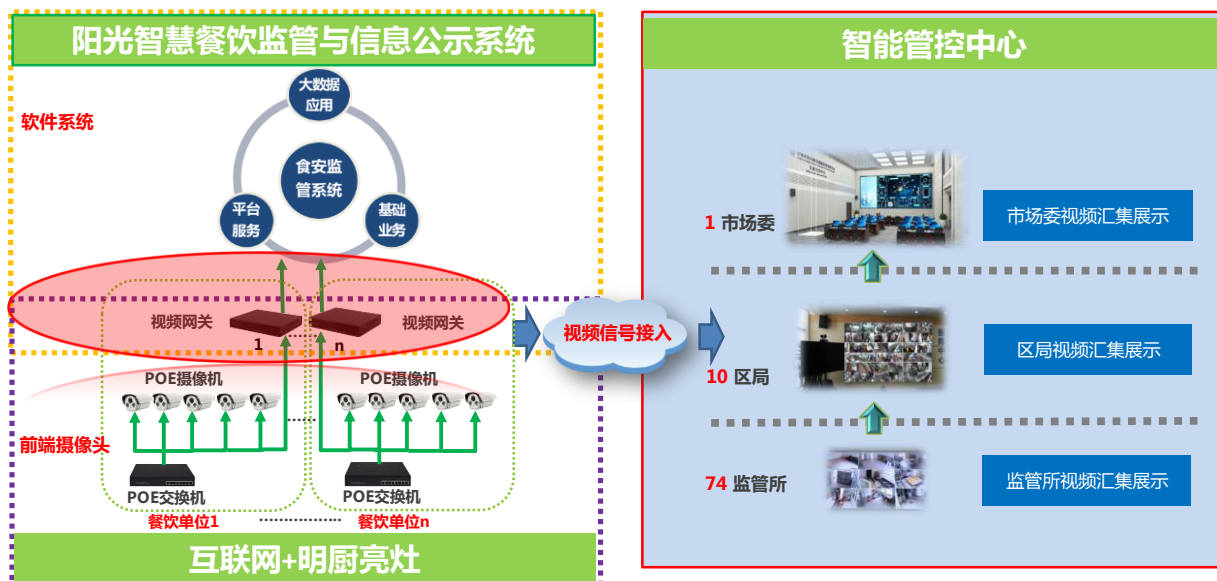
中标单位需对深圳市市场监督管理局坪山监管局 225 家学校食堂等重点餐饮服务单位提供 AI 预警、AI 抓拍功能。抓拍内容：鼠患识别、未规范佩戴口罩、未规范穿工作衣、未规范戴工作帽等。统一页面按预警类型分类展示，提供抓拍图片和抓拍数据。

中标单位需对坪山区 500 家持证餐饮单位及学校食堂提供“互联网+明厨亮灶”视频数据运营（运维）服务，运营（运维）服务截止时间至 2025 年 12 月 31 日，运营（运维）服务包含但不限于网络租赁、日常维护、硬件设备更换、餐饮单位更新安装等内容，服务技术标准参照新建要求。

（四）项目技术要求

1. 总体技术要求

提供“互联网+明厨亮灶”食品监管服务的各级前端摄像头采集的视频流，需统一汇集并接入“深圳市阳光智慧餐饮监管与信息公示系统”（另行采购）的明厨亮灶视频汇集管控子系统，并通过“深圳市阳光智慧餐饮监管与信息公示系统”的明厨亮灶视频汇集管控子系统集中统一对外分享视频信号，如上图所示。



2. 系统架构技术要求

提供“互联网+明厨亮灶”视频监管服务的系统应支持分布式部署架构，在系统中各服务模块会实时检测自身运行状态，并实时反馈运行状态信息。

提供“互联网+明厨亮灶”视频监管服务的系统应支持 HLS 切片服务和 RTMP 服务为互联网+视频数据的无控件无安装拓展应用提供支持, 系统应支持餐饮单位数据关联属性, 包括但不限于餐饮单位名称、经营许可证号、地理坐标等信息，为大数据应用提供拓展数据支持。

3. 系统接入兼容性要求

提供“互联网+明厨亮灶”视频监管服务的系统应支持接入标准 ONVIF 协议或 GB/T 28181 网络摄像机接入。

4. 系统管理要求

独立的客户端查看或 API 开放给业务平台系统。

- (1) 实时视频播放；
- (2) 设备列表管理：如设备更名，设备列表节点管理等；
- (3) 多分屏显示：可自由选择 1/4/6/7/8/9/10/13/16 分屏；
- (4) 设备云台控制：可以控制四个方向移动，镜头放大缩小；
- (5) 视图存储选择：连续的录像建议选前端存储，图片和录像片段可选择云端存储；
- (6) 视频录像和查询：可根据设备、时间段来查询录像列表；
- (7) 视频录像回放：可以指定单个录像文件播放，也可将多个录像文件联播；
- (8) 视频录像下载：录像可下载至本地保存再播放。

5. 视频运输网络要求

为保障集中监管及社会共享共治效果，减少各类餐饮企业成本压力，中标单位需配套提供视频监管网络带宽，每家餐饮企业或学校食堂提供上行带宽不少于 10Mbps，下行带宽不少于 2Mbps（网络服务由中标单位提供）。

为汇聚点提供 1 条不低于 100Mbps 上下行对等的互联网专线。

6. 视频格式与编码技术要求

前端视频采集设备应支持双码流编码能力，图像分辨率应不小于 720P，前端存储视频帧率应不低于 25fps，远程实时视频帧率应不低于 12fps。远程访问视频数据支持主、辅码流的调取。

7. 数字图像信息存储与回放系统技术要求

（1）数字图像存储系统

1) 存储方式

数字图像采用前端存储，确保不会因为网络问题导致的存储图像的完整性问题，支持远程授权调取数字图像资源。

2) 一般要求

前端存储的数字图像分辨率应不低于 720P。在使用文件方式存储时，每个存储图像文件的大小不大于 200M 或记录时长应小于等于 1800 秒。连续存储的图像文件之间不能丢失图像信息。

3) 存储时间

前端图像存储时间应不少于 15 天。

（2）数字图像回放系统

1) 检索方式

录像文件、违规智能分析结果数据及原始视频检索响应时间应不超过 10 秒。

2) 播放控制

录像文件应支持正常速度播放、快放、慢放、单帧前进和后退、进度拖动、抓拍、暂停等功能。

3) 远程回放

录像文件应支持远程在线回放。

4) 录像下载

录像应支持下载功能。

8. 展示屏展示内容管理要求

展示屏后端数据管控平台，能够根据市、区、所权限，对各个展示屏内容进行独立管控，包括各类宣传内容、通知公告、培训科普视频、量化等级等内容。并能根据区划设立对应区局或监管所控制权限。展示数据内容应进行加密处理，防止篡改。平台需能够统计各类前端展示屏设备上线状

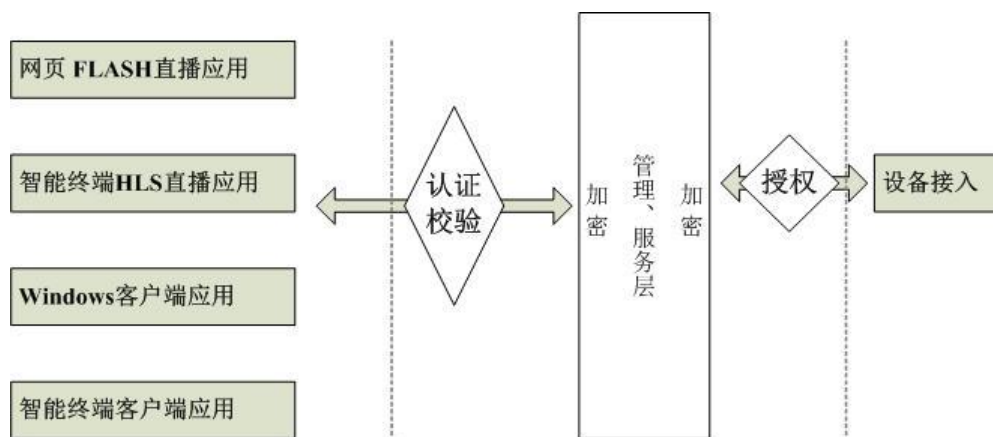
态，每天开机时长，设备异常情况，并能够针对设备异常情况进行报警或预警。支持远程定时开关机设定及自动升级等功能。包括：1. 监控画面轮巡展示；2. 通知公告宣传展示；3. 多媒体通知公告展示；4. 量化等级展示；5. 其它类型展示等。

图例参考如下：



（五）信息安全要求

1. 提供“互联网+明厨亮灶”视频监管服务的系统的应用应建立在授权的基础之上，所有对数据访问的请求必须先经过系统的授权，包括但不限于：设备接入授权、用户访问账号和权限校验、直播账号和权限校验等。



对于有视频安全性特殊需求的视频采集点，应具备视频数据加密能力。

2. 视频数据只能单方向服务采购商，不得用作其它用途。

3. 显示屏安全性及稳定性要求

显示屏布置在餐厅大堂区域，为节省占地空间及确保设备安全及公共安全，应采用壁挂形式或支架吊装形式。餐企大厅属人员密集形场所，屏幕面板应采用钢化玻璃面板进行保护，保障显示效果及避免屏幕因人为因素损坏。为保障设备长期稳定运行，应采用工业级标准全金属机身，保障散热及设备稳定性。屏幕设备各类接口不能外露，通过检修盖板遮蔽，并配备独立维护锁，避免人为

损坏。

托幼机构展示设备应安装在方便家长观看的对外开放场所醒目位置，例如校门口、保安亭外、家长接送孩子的等候室或休息室。

4. 数据统一性要求

为确保数据权威性，准确性，安全性，有利于后期数据扩展及形成完整流程闭环，展示屏后端数据管控平台必须由市场监管局统一，不能采用分级平台或其它转接方式进行数据对接。原有各类广告公司屏幕涉及到量化等级等核心数据的应由市场监管局统一进行管控。

（六）主辅材配置最低要求

1. 新装类和改装类主辅材配置要求

| 序号 | 项目 | 参数说明 | 数量 | 单位 |
|----------|---------------------|--|--|-----------|
| <u>1</u> | <u>POE 摄像头</u> | <u>200 万或以上，1080P 或以上，红外夜视，防油污，IP66 或以上防护等级，支持无线接入</u> | <u>5（网络餐饮则为 1）</u> | <u>台</u> |
| <u>2</u> | <u>明厨亮灶视频网关</u> | <u>视频接入路数不低于 8 路；</u> <u>硬盘配置：不低于 2TB 存储容量，转速不低于 5400rpm，单盘容量最大支持 6TB</u> | <u>1</u> | <u>个</u> |
| <u>3</u> | <u>POE 路由器（交换机）</u> | <u>配置：POE 路由器，固化 4 个千兆电口，PoE 口 ≥4</u> <u>POE：支持自适应 802.3af/at 供电标准</u> <u>整机功耗 <15W</u> <u>LED 指示灯：链路状态指示灯，PWR 电源指示灯，POE 指示灯</u> <u>外壳：金属材质</u> | <u>1</u> | <u>台</u> |
| <u>4</u> | <u>42 寸或以上壁挂电视</u> | <u>CPU：四核处理器 主频 1.9GHz</u> <u>内存：不小于 2G DDR3</u> <u>操作系统：Android 7.1 或以上</u> <u>网络支持：以太网，WiFi</u> <u>尺寸：>42 Inch</u> <u>屏幕比例：16:9</u> <u>分辨率：≥1920 x1080</u> <u>亮度：≥350cd/m²</u> <u>功能：支持分屏功能，能实现明厨亮灶监控 1 大 4 小画面和广告分屏显示</u> | <u>1（除学校食堂等重点餐饮服务单位外的其他餐饮服务单位无需安装）</u> | <u>台</u> |
| <u>5</u> | <u>设备箱</u> | <u>全金属 4U，带锁，外置独立空气开关 2P 10A 并单独配置配电箱</u> | <u>1</u> | <u>个</u> |
| <u>6</u> | <u>施工线材及五金</u> | <u>超五类网线</u> <u>金属防水盒</u> <u>金属包塑波纹管 R16~R19</u> <u>金属套线管 R20~R25</u> <u>4 位 10A 电源插排</u> | <u>1</u> | <u>批次</u> |

| | | | | |
|----------|-------------|---------------------|----------|----------|
| | | <u>10A 电源插座</u> | | |
| | | <u>电线 RVV3 2.5</u> | | |
| | | <u>交换机 8 口百兆</u> | | |
| | | <u>施工五金</u> | | |
| <u>7</u> | <u>安装人工</u> | <u>安装施工、材料运输、调试</u> | <u>1</u> | <u>批</u> |

2. 接入类主辅材配置最低要求

| 序号 | 项目 | 参数说明 | 数量 | 单位 |
|----|----------|--|----|----|
| 1 | 明厨亮灶视频网关 | 视频接入路数不低于 8 路； 硬盘配置：不低于 2TB 存储容量，转速不低于 5400rpm，单盘容量最大支持 6TB | 1 | 台 |
| 2 | 施工辅材及五金 | 网线超五类、电源插排、电线 RVV3 2.5、施工五金、水晶头、设备箱/交换机 | 1 | 批次 |
| 3 | 安装人工 | 安装施工调试 | 1 | 批 |

3. 展示屏基础参数要求

| | |
|---------|--|
| 尺寸 | ≥42 Inch |
| 屏幕比例 | 16:9 |
| 分辨率 | 1920 x1080 |
| 亮度 | 350cd/m ² |
| CPU | 四核处理器 主频≥1.9GHz |
| 内存 | 不小于2G DDR3 |
| 解码分辨率 | 1080P |
| 操作系统 | Android 7.1或以上 |
| 网络支持 | 以太网，WiFi |
| 音频输出 | 双声道立体音频输出 |
| 网络接口 | RJ45 10/100M 网络自适应 |
| 接口 | 2个USB HOST，1路HDMI输入 |
| 视频播放 | H.264 MKV WMV9 MPEG 1/2/4 HD Divx Xvid RM/RMVB |
| 音频播放 | MP3, WMA, WAV, EAAC+, MP2 dec, Vorbis(Ogg), AC3, FLAC（无损音频），APE（无损音频），BSAC |
| 图片播放 | BMP/PNG/GIF/JPEG |
| 文字 | TXT |
| RTC实时时钟 | 支持 |
| 定时开关机 | 软件管理端网络远程 |
| 系统升级 | 支持USB/T卡/网络升级 |
| 信息发布 | 支持远程节目发布管理 |
| 喇叭 | 2×5W(8Ω) |
| 声音模式 | 立体声 |
| 输入电压 | AC100-240v 50/60HZ |
| 待机功率 | ≤1W, 支持低功耗待机模式 |

| | |
|------|-----------|
| 额定功率 | ≤50W |
| 工作温度 | -20℃~+60℃ |
| 工作湿度 | 20%~80% |
| 安装方式 | 壁挂 |

（七）传输及存储方式要求

1. 餐饮单位端的视频接入线路组成一个网络；
2. 每家餐饮单位或者学校食堂企业端视频接入带宽上行不低于 10Mbps，下行不低于 2Mbps。视频传输可采用有线方式及无线传输方式。
3. 汇聚点提供 1 条不低于 100Mbps 上下行对等的互联网专线。
4. 数字视频须符合市市场监管局要求格式数据包，实现在网络上的统一传送、统一管理。

（八）系统维护的要求

1、平台系统运行维护要求

系统具有完善的网络安全保障措施，能够监测系统平台中设备和资源运行状态，对服务器的运行状态实时检测。能自动对前端视频设备进行巡检，能够对前端视频设备在线状态进行检测。

2、硬件系统和设备的故障处理和维护

组织专业人员，负责前端餐企明厨亮灶等硬件系统的故障修复，硬件系统故障修复方法分为设备更换和部件更换。系统运维期间，按设备总量配备备品备件，备品备件的完好性进行定期监测，保证备件可用。

平台对设备运行状况作自动巡检，定时统计平台设备完好率及上线情况。定期对系统设备进行维护保养，包括但不限于硬件设备的检查、保养和清洁。对摄像机进行人工保养和清洁的最长间隔时间不大于 180 天。展示屏定期维护，定期擦拭，间隔不大于 180 天。

（九）其他要求

1. 前端取电要求

前端取电部分采用集中供电或就近供电解决方案。用电费用由中标方承担。

2. 防灾防护要求

防灾能力指的是整个系统具备防水、防破坏等能力，其中防水和防破坏是最重要的指标。

（1）防水措施。主要指摄像机的防水问题。

（2）防破坏措施。主要指前端监控点的信号和电源线路。要求如下：线缆的出入口必须有保护管，并做好紧固措施；箱体或线缆出入口必须有橡胶圈或杯梳等套紧，打上玻璃胶或沥青等防水、防腐措施。所有的线缆不得外露，而且必须套管，并在表面做好标识。

五、项目商务要求

（一）服务期限及付款方式：

★1. **服务期限：**本项目合同期自签订之日起至 2025 年 12 月 31 日止，中标单位必须于合同签订之日起提供 500 家持证餐饮单位及学校食堂的“互联网+明厨亮灶”视频数据运营（运维）服务；如有涉及设备更换、系统调试接入的，必须于 2025 年 2 月 22 日前确保至少 225 家坪山区学校食堂等重点餐饮服务单位正常运营（运维）服务，于 2025 年 3 月 22 日前确保 500 家餐企场所正常运营（运维）服务。本项目为长期服务项目，合同履行期限最长不得超过三十六个月。服务期满后采购人可根据项目需求和中标人履约情况选择是否续签合同，最多续签两次，合同一年一签。

2. 付款方式：

在合同服务期内，自供应商开具有效票据之日起 10 个工作日内支付首付款，支付金额=服务合同总金额*50%；余款按进度验收通过后予以支付。付款时供应商要按程序向采购人提出书面申请，并提供符合规定的发票后，由采购人拨付费用。如因深圳市坪山区财政局审批流程、经费未下达或其他特殊情况无法及时拨付的，中标供应商不得以此为由提出赔偿要求。具体付款方式按深圳市坪山区财政局有关规定执行。

（二）服务地点：

深圳市坪山区。

（三）报价要求：

1. 本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润。由企业根据招标文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，投标报价总价作为中标单位与采购单位签定的合同金额，合同期限内不做调整；

2. 投标人应根据本企业的成本自行决定报价，报价明显低于其他通过资格及符合性审查的投标人的报价，供应商必须做出报价合理性说明（格式自定），证明低价不会影响产品及服务的质量或者导致不能诚信履约，必要时提交相关证明材料。

① 供应商的报价说明是否合理，由评委会判定，如评委会认为该报价低于成本价则作投标无效处理。

② 如该报价成为中标价格，该项目将成为重点监管、重点验收项目。

3. 投标人的投标报价不得超过财政预算限额；

4. 投标人的投标报价，应是本项目招标范围和招标文件及合同条款上所列的各项内容中所述的全部，不得以任何理由予以重复，并以投标人在投标文件中提出的综合单价或总价为依据；

5. 除非采购代理机构通过修改招标文件予以更正，否则，投标人应毫无例外地按招标文件所列的清单中项目和数量填报综合单价和合价。投标人未填综合单价或合价的项目，在实施后，视作该项费用已包括在其它有价款的综合单价或合价内，不得申请额外支付；

6. 投标人应先到项目地点踏勘以充分了解项目的位置、情况、道路及任何其它足以影响投标报价的情况，任何因忽视或误解项目情况而导致的索赔或服务期限延长申请将不获批准；

7. 投标人不得期望通过索赔等方式获取补偿，否则，除可能遭到拒绝外，还可能将被作为不良行为记录在案，并可能影响其以后参加政府采购的项目投标。各投标人在投标报价时，应充分考虑投标报价的风险。

（四）验收要求：

1. 验收内容

- （1）提供阶段性总结报告和全年总结报告；
- （2）提供反映工作量的系统查询数据、原始记录和工作台账；
- （3）提供符合采购要求的人员、设备详细清单和相关的资格证书等材料。

2. 验收标准

- （1）满足工作任务书中定义的各项要求；
- （2）达成了项目质量目标要求，或未达成目标时提交的例外报告得到批准；
- （3）按约定的验收标准对交付件进行测试检查，并通过验收；
- （4）采购文件中的工作要求与上级主管部门新发布的文件不一致的，以后者为准。

（五）知识产权和保密要求

1. 投标人在项目实施过程中不得侵犯第三人知识产权以及其他权益。如有侵权，由投标人承担所有侵权责任。需要使用第三人知识产权的，投标人应取得权利人许可或者授权并由投标人承担费用。

2. 投标人对知悉采购人的财务、技术、专项数据、合同价款、未披露的政策、诉讼方案以及为实施项目提供给投标人的文件或信息的内容(简称“保密资料”)等负有保密义务。未经信息披露方书面事先同意，不得向本合同以外的任何第三方披露。资料接受方可仅为本合同目的向其确有知悉必要的雇员披露对方提供的保密资料，但同时须指示其雇员遵守本条规定的保密及不披露义务。应仅为本项目目的而复制和使用保密资料。

（六）违约责任

1. 中标供应商未在约定期限内完成项目内容并提交成果的，每延迟一日按照合同总金额千分之一的标准向采购人支付违约金。延迟超过十日的，采购人有权解除合同并要求中标供应商返还已经

支付的款项，未支付的不再支付。

2. 中标供应商未按服务内容及要求提供服务，经采购人要求整改，中标供应商未予整改或者整改后仍不能满足服务内容和要求的，采购人有权单方解除合同，采购人除不再支付未履行部分的款项外，还有权要求中标供应商支付已履行部分款项 20%的违约金。

3. 中标供应商交付的成果验收不合格的，经采购人要求整改再次验收仍不合格的或中标供应商提交的成果存在虚假、违法违规、重大错误的，采购人有权立即解除合同、要求中标供应商返还已经支付的款项并支付合同总额 20%的违约金。

4. 因中标供应商实施本项目过程中侵犯第三人合法权益或者违约导致采购人承担赔偿责任的，采购人有权向中标供应商追偿并有权解除合同、要求中标供应商返还已经支付的款项并支付合同总额 20%的违约金。因中标供应商人员故意或过失给采购人或第三方造成损失的，中标供应商应当承担赔偿责任，采购人先行承担赔偿责任，有权向中标供应商追偿。

5. 中标供应商签订合同后，实际配备的工作人员与投标文件的承诺不一致的，或实施本项目时已不符合招标文件要求的，采购人有权解除合同，并要求中标供应商返向采购人支付合同总额 20 % 的违约金。

6. 中标供应商无正当理由解除合同的，应向采购人支付合同总额 20%的违约金。

7. 中标供应商违反本需求知识产权、保密义务相关内容的，应向采购人支付合同总额 20%的违约金。

8. 未经采购人同意，中标供应商将本合同项目的任务全部或者一部分转委托给第三人，采购人有权解除合同、要求中标供应商返还已经支付的款项并支付合同总额 20%的违约金。

9. 如中标供应商存在任何违约或侵权行为，除按照本合同承担相应违约责任外，给采购人造成损失的，还应承担全部赔偿责任。

10. 采购人违约的，应按照《民法典》有关规定承担违约责任。

（七）法律适用和争议解决

1. 本合同适用中华人民共和国法律。

2. 双方因履行本合同发生争议的，可协商解决，无法协商解决的：应向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3. 诉讼进行过程中，双方将继续履行本合同未涉诉讼的其它部分。

（八）注意事项

1、中标人不得将项目非法分包或转包给任何单位和个人。否则，采购单位有权即刻终止合同，并要求中标人赔偿相应损失。

2、投标人使用的标准必须是国际公认或国家、或地方政府颁布的同等或更高的标准，如投标人使用的标准低于上述标准, 评标委员会将有权不予接受，投标人必须列表将明显的差异详细说明。

3、供应商须在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

4、本项目按照政府采购相关法律法规和政策文件规定执行。

六、演示要求

（一）总体要求：

演示地点提供电源、投影仪及宽带上网环境（有 WIFI），由投标人代表自带手提电脑、无线路由器、便携式服务器、U 盘及其它能完成演示操作的设备（具体以投标人实际需要为准）进行演示。由于演示场地有限，建议勿携带过大设备进行演示。

每个投标人的现场演示时间不超过 15 分钟（演示期间评委将进行提问，并有权酌情延长时间），现场演示人员不得超过 2 人。

（二）签到要求：

参加现场演示的投标人须在 **2025 年 1 月 15 日 14:30（北京时间）前，携带法定代表人证明书（盖公章）及法人授权委托书（盖公章）**，到达深圳市中正招标有限公司开标室，按工作人员指引进行签到。

特别注意事项：（1）资料提供不齐全的，不予签到；（2）签到截止时间后不再受理签到；（3）未签到的人员，不能参与现场演示。

（三）演示内容：

1、管理员端实现以下基本功能

（1）统计功能

- 1）餐饮单位基础信息统计：至少包含企业分类统计。
- 2）设备在线数量统计。
- 3）食安指数排名统计。
- 4）证照预警及处置情况统计，证照预警包括：食品经营许可证到期提醒。
- 5）AI 智能抓拍及处置情况统计。

6) 人工预警及处置情况统计。

7) 投诉举报及处置情况统计。

(2) 功能模块

1) 数据汇总展板, 包括: 食安指数, 投诉建议, 监督管理 (含 AI 预警、人工预警)。

2) 远程监控: 支持按照全区、各街道、各类型、各企业分组进行远程监控查看、监控画面支持一画面、四画面、九画面同时播放实况视频, 支持按指定时段查看回放。

3) GIS 地图: 支持名称检索、使用鼠标指向对应图标可浮动显示企业单位信息, 单位信息包括单位名称、单位地址、单位类型、负责人、食安指数等信息。

4) AI 行为分析预警:

A. 预警通知可推送到指定用户。

B. 支持实时抓拍、实时预警, 统一页面按预警类型分类展示, 预警类型包括: 鼠患识别、未规范佩戴口罩、未规范穿工作衣、未规范戴工作帽等, 提供抓拍图片和抓拍数据, 其中鼠患识别需要抓拍 5 秒左右视频。

5) 人工线上巡查任务闭环: 支持管理员端发起人工线上巡查任务, 支持通过观看对应企业的实况或回放视频, 截取并上传违规图片、视频、检查结果等信息, 推送到普通用户端, 普通用户端用户登录系统进行检查结果处置反馈回复, 完成闭环处理。

6) 系统支持向管理员端发起上门检查或抽检任务: 当餐饮单位食安指数低于 80 分或人工线上巡查发现重点问题未按期处置时, 向对应权限的管理员端发起上门检查或抽检任务, 支持管理员端录入上门检查或抽检反馈信息, 形成闭环。

(3) 权限管理

1) 管理员用户端支持各类身份设定, 根据采购方要求, 对每类身份设置查看权限。

2) 系统支持对管理员用户和餐饮单位进行对应关联。

2、普通用户端实现以下基本功能

(1) 餐饮单位基础信息 (包括但不限于证照、负责人、食品安全管理人员及联系方式等基础信息) 录入与管理, 录入信息后管理员端实时同步数据。

(2) 预警数据处理闭环: 用户端可以登录系统查看并处理 AI 预警、人工巡查预警数据, 处理后需要签名确认, 以上预警和处理信息能够在管理员端口实时同步数据。

(3) 支持系统根据预警及整改情况生成落实主体责任的“日管控”“周排查”“月调度”表单，支持普通用户端线上签名和下载。

(4) 在系统中预设常见违规操作相关食品安全知识，如发生以上预警情形的，在推送预警信息时，同步推送相关食品安全知识。

(5) 食安指数自动更新闭环：产生预警时食安指数自动扣分，普通用户端接收预警通知，上传整改信息后，食安指数自动加分，各类用户端展示页面自动完成食安指数更新。

(6) 投诉信息回复闭环：普通用户端接收公众端提交的投诉信息，回复处置信息后，投诉和处置的信息能够在管理员端口实时同步数据。

3、公众端实现以下基本功能

(1) 一企一码，支持消费者通过扫码查看商家后厨视频、商家地址、联系方式、食安指数等信息。

(2) 消费者评价闭环：支持消费者通过文字、拍照、视频上传等多种方式对企业进行评价或投诉，以上信息同步推送到普通用户端。

4、运维管理系统

“互联网+明厨亮灶”运维管理 web 端实现以下功能：

(1) 主体管理：支持增改查运维的主体单位，批量修改，导入及导出，支持查看编辑每个主体的主体信息、运维信息、网络信息、点位信息、设备信息、动态信息和工单信息。

(2) 设备管理：支持增改查所有设备，包括已入库的设备，已安装的设备，运维人员的备件和状态异常的设备（包括遗失和报废）。支持导入导出。支持查看设备的流通信息并对设备标注异常，标注后需要审批。支持配置设备的类型和品牌型号。

(3) 网络管理：支持增改查所有物联网卡及光纤，将网络绑定到主体，或从主体解绑。对接运营商平台获取卡状态和流量，支持对卡进行停机复机等操作，支持获取卡日志，添加备注。支持管理流量池卡列表，设置单卡阈值。

(4) 工单管理：支持增改查所有工单，支持查看工单相关的主体信息，工单状态信息，工单信息，动态信息和回执信息。支持导入导出，批量修改。系统预置新建安装，新建踏勘，拆下拆回，上门保养和故障排查五种类型工单。支持根据离线时长自动生成故障工单。支持配置工单类型的状态和截止时间。

“互联网+明厨亮灶” 运维管理（移动端）应实现以下功能：

（1）主体管理：支持增改查运维的主体单位，持查看编辑每个主体的主体信息、运维信息、网络信息和设备信息。

（2）设备管理：支持运维人员增改查当前用户的备件。支持对设备标注异常（包括遗失和报废），标注后需要审批。

（3）工单管理：支持增改查所有工单，支持查看编辑工单信息及回执信息，支持查看工单的动态信息。支持对工单进行开始，暂停，继续和结束的操作。

七、其他要求

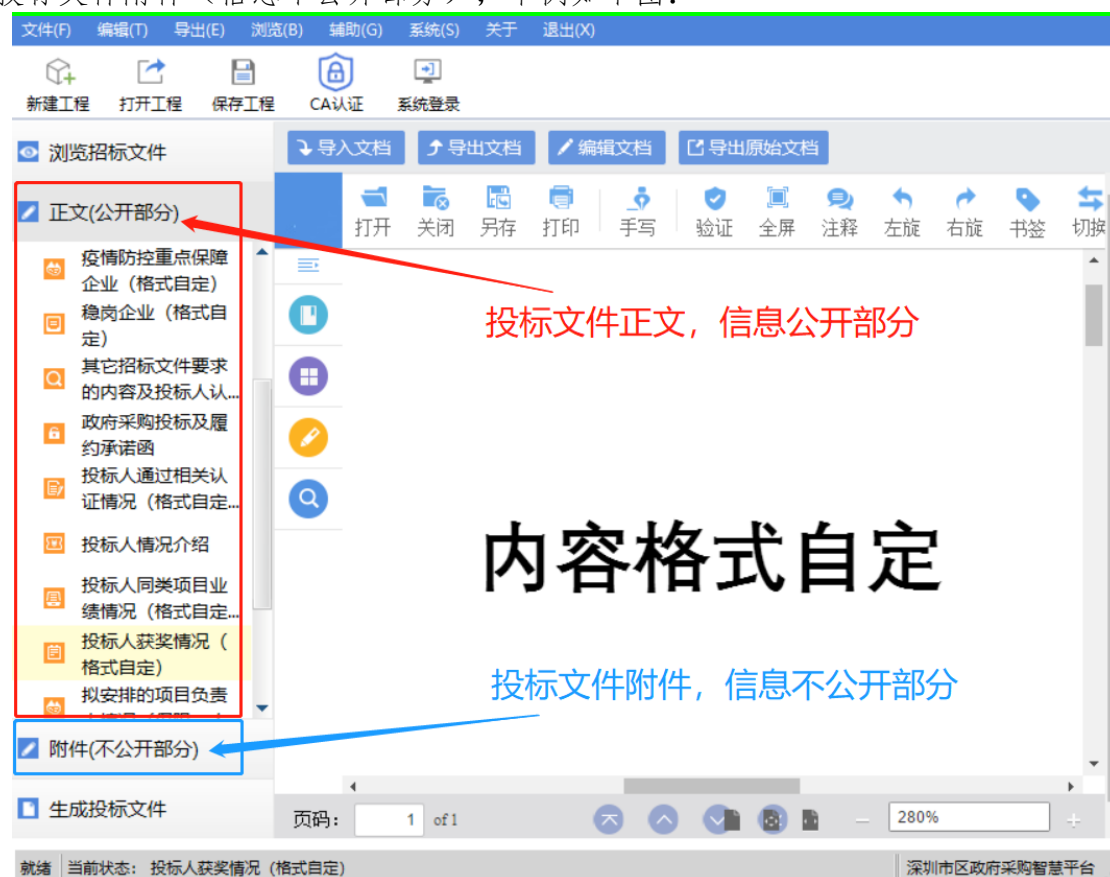
★投标供应商须提供法定代表人（单位负责人）和项目投标授权代表人在开标日前近一个月载有社保部门或税务部门公章的个人社保缴纳查询记录（不限定缴纳单位）；因社保部门或税务部门原因近一个月的社保证明暂时无法提供的，可往前顺延一个月；无社保缴纳记录或无法提供社保证明的需提供情况说明并承诺与其他投标供应商之间不存在法定代表人（单位负责人）、项目投标授权代表人为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社保的情况（格式自拟）。未按要求提供相关材料或投标供应商之间存在法定代表人（单位负责人）、项目投标授权代表人为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社保的，按投标无效处理。

第三章 投标文件格式、附件

特别提醒:

投标文件正文将对外公开，投标文件附件不公开。投标人在编辑投标文件时，在投标文件目录中属于本节点内容的必须在本节点中填写，填写到其他节点或附件的将可能导致投标无效，一切后果由供应商自行承担。

投标人应按招标文件规定的“投标文件组成”编制投标文件正文（信息公开部分）和投标文件附件（信息不公开部分），举例如下图：



采购代理机构公布投标文件正文（信息公开部分）时为计算机截取信息自动公布，如投标人误将涉及个人隐私或其他重要信息放入投标文件正文，相关后果由投标人自负；如投标人将必须放于投标文件正文（信息公开部分）的内容放入投标文件附件（信息不公开部分），将作投标无效处理。

投标文件组成:

1. 投标文件正文（信息公开部分），主要包括以下内容：

- (1) 投标函
- (2) 资格响应文件
- (3) 投标人情况介绍
- (4) 中小企业声明函等符合政府采购扶持政策的证明材料

2. 投标文件附件（信息不公开部分），主要包括以下内容：

- （5）政府采购违法行为风险知悉确认书
- （6）法定代表人（负责人）资格证明书
- （7）投标文件签署授权委托书
- （8）实质性条款响应情况表
- （9）详细分项报价清单
- （10）服务要求偏离表
- （11）商务要求偏离表
- （12）实施方案情况
- （13）质量保障措施
- （14）项目完成（服务期满）后的服务承诺
- （15）投标人运维实力和为本项目提供服务的系统具备的信息安全等级
- （16）拟安排的项目负责人情况（仅限一人）
- （17）拟安排的项目主要团队成员（主要技术人员）情况（项目负责人除外）
- （18）投标人认证情况
- （19）同类项目业绩
- （20）招标文件要求的其它内容或投标人认为需要补充的资料

备注：

1. 本项目为网上电子投标项目，投标文件不需法人或授权委托人另行签字，无需加盖单位公章，招标文件专用条款另有规定的除外。

2. 关于填写“开标一览表”的说明：“开标一览表”中除“投标报价”外，其他信息不作为评审依据。

投标文件正文（信息公开部分）：

一、投标函

深圳市中正招标有限公司：

1.根据已收到贵方的（项目编号为_____）的（_____项目）的招标文件，遵照《深圳经济特区政府采购条例》和《深圳网上政府采购管理暂行办法》等有关规定，我方经研究上述招标文件的专用条款及通用条款后，愿以投标书编制软件中《开标一览表》中填写的投标报价并按招标文件要求承包上述项目并修补其任何缺陷。

2.我方已认真核对了投标文件的全部资料，所有资料均为真实资料。我方对投标文件中全部投标资料的真实性负责，如被证实我方的投标文件中存在虚假资料的，则视为我方隐瞒真实情况、提供虚假资料，我方愿意接受主管部门作出的行政处罚。

3.我方同意所递交的投标文件在“对通用条款的补充内容”中的投标有效期内有效，在此期间内我方的投标有可能中标，我方将受此约束。

4.除非另外达成协议并生效，贵方的中标通知书和本投标文件将构成约束我们双方的合同。

5.我方理解贵方将不受必须接受你们所收到的最低标价或其它任何投标文件的约束。

6.我单位承诺在收到代理服务费缴费通知后 7 个工作日内领取中标（成交）通知书，逾期将视为我单位放弃中标（成交）资格。

投标人：_____ 单位地址：_____
法定代表人或其委托代理人：_____
邮政编码：_____ 电话：_____ 传真：_____
开户银行名称：_____ 开户银行帐号：_____
开户银行地址：_____ 开户银行电话：_____
日期：_____年____月____日

（备注：如联合体投标，投标人一栏仅需填写牵头人的名称）

二、资格响应文件

- 1、营业执照或法人证书等证明材料（扫描件）
- 2、政府采购投标及履约承诺函
- 3、联合体投标协议（非联合体投标无需提供）
- 4、其它资格证明材料（如有，按招标公告“申请人的资格要求”提供）

（备注：如联合体投标，联合体各方均应按要求提供资格响应文件）

政府采购投标及履约承诺函

深圳市中正招标有限公司：

我单位承诺：

1. 我单位满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的下列条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）法律、行政法规规定的其他条件。

2. 我单位参与本项目采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，包括因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

3. 我单位参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况；与其他投标供应商不存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系”的情况；除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

4. 我单位承诺不非法转包或分包，为本项目所提供的货物或服务未侵犯知识产权。

5. 我单位承诺不存在《深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法》（深财规〔2023〕3号）列明的严重违法失信行为。

6. 我单位参与该项目投标，严格遵循公平竞争的原则，不妨碍其他投标人的竞争行为，不损害采购人或者其他投标人的合法权益，与其他采购参加人不存在下列串通投标情形：

- （1）投标供应商之间相互约定给予未中标的供应商利益补偿；
- （2）不同投标供应商的法定代表人、主要经营负责人、项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险；
- （3）不同投标供应商的投标文件由同一单位或者同一人编制，或者由同一人分阶段参与编制的；
- （4）不同投标供应商的投标文件或部分投标文件相互混装；
- （5）不同投标供应商的投标文件内容存在非正常一致；
- （6）由同一单位工作人员为两家以上（含两家）供应商进行同一项投标活动的；
- （7）主管部门依照法律、法规认定的其他情形。

7. 我单位如果中标，做到守信，不偷工减料，依照本项目招标文件需求内容、签署的采购合同及本单位在投标中所作的一切承诺履约。

8. 我单位承诺不恶意低价谋取中标；我单位对本项目的报价负责，中标后将严格按照本项目招标文件需求、签署的采购合同及我单位在投标中所作的全部承诺履行。我单位清楚，若我单位以“报价太低而无法履约”为理由放弃本项目中标资格，愿意接受主管部门的处理处罚。若我单位中标本项目，我单位的报价明显低于其他投标人的报价时，我单位清楚，本项目将成为重点监管、重点验收项目，我单位将按时保质保量完成，并全力配合有关监管、验收工作；若我单位未按上述要求履约，我单位愿意接受主管部门的处理处罚。

9. 我单位已认真核对了投标文件的全部内容，所有资料均为真实资料。我单位对投标文件中全部投标资料的真实性负责，如被证实我单位的投标文件中存在虚假资料的，则视为我单位隐瞒真实情况、提供虚假资料，我单位愿意接受主管部门作出的行政处罚。

10. 我单位获得中标、成交资格后无正当理由放弃中标、成交资格的，自愿接受政府采购主管部门将我单位放弃中标、成交资格的信息公示在深圳市政府采购监管网，公示期一年，一切不利后果我单位均自愿承担。

11. 我单位承诺未参与本项目的采购需求、技术指标、商务指标等内容的设定，不存在对其他投标单位不公平的行为。

12. 我单位承诺不对采购人进行贿赂，进行有偿报答。
 13. 我单位承诺不对采购人进行任何形式的利益输送。
 14. 我单位承诺不对采购人进行宴请和娱乐等消费活动。
 15. 我单位承诺不对采购人进行赠送各种礼品、现金、有价证券、中介费、好处费等行为。
- 以上承诺，如有违反，愿依照相关法律法规处理，并承担由此给采购人带来的损失。

投标人：

日期：____年__月__日

（备注：如联合体投标，投标人一栏需填写联合体各方的名称）

联合体投标协议

为参加深圳市中正招标有限公司组织的（项目名称、项目编号）的采购活动，（甲方）与（乙方） 就组成联合体共同投标达成以下协议：

1、甲方与乙方组成投标联合体，确定以 （单位名称）的名义作为一个投标人的身份参加以上项目的投标。

2、本共同投标协议为投标文件的一部分，与中标后签署的合同协议书对甲乙双方均具有法律约束力。

3、在联合体参加以上项目的投标中，甲方负责 ，承担合同总金额的 %；乙方负责 ，承担合同总金额的 %。

4、联合体中标后，甲乙双方共同与采购人签订合同，为履行合同向采购人承担连带责任。

5、甲乙双方不得再以自己的名义单独投标，也不得同时参加两个或两个以上的联合体投标。

6、本协议一式三份，甲乙双方各执一份，一份提交采购人。

（甲方全称）

（乙方全称）

（盖章）

（盖章）

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日

三、投标人情况介绍

| 序号 | 项 目 | 内容及说明 | 备注 |
|----|-----------|-------|----|
| 一 | 营业执照 | | |
| 1 | 注册年度及注册编号 | | |
| 2 | 注册资金（万元） | | |
| 3 | 法定代表人 | | |
| 4 | 住所地 | | |
| 5 | 经营范围 | | |
| 6 | 开户银行及账号 | | |
| 7 | 联系方式 | | |
| 二 | 其他材料 | | |

注：供应商应填写上述表格内容，并可根据自身情况自行对表格内容进行补充和完善。

（备注：如联合体投标，联合体各方均需提供情况介绍）

四、中小企业声明函等符合政府采购扶持政策的证明材料

填写指引：

1、该部分内容由投标人根据自身实际情况填写，投标人提供的声明函不属实的，属于提供虚假资料谋取中标，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

2、该部分内容填写需要参考的相关文件包括但不限于（具体内容详见附件）：

（1）财政部 工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）

（2）《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）

（3）国家统计局关于印发《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》的通知（国统字〔2017〕213号）

（4）财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业 政府采购政策的通知（财库〔2017〕141号）

（5）财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库〔2014〕68号）

3、请依照招标文件提供的格式和内容填写声明函，不要随意变更格式；声明函不需要盖章或签字；满足多项优惠政策的投标人，不重复享受多项价格扣除政策。

4、《中小企业声明函》填写要求：

- (1) 在“单位名称”下划线处如实填写**采购人名称（详见采购人信息，非采购代理机构）**；
- (2) 在“项目名称”下划线处如实填写**采购项目名称**；
- (3) 在“标的名称”下划线处填写**采购标的（货物或服务或工程）的具体名称（具体详见第二章招标项目需求，如涉及多项标的，投标人需逐项进行响应）**；
- (4) 在“采购文件中明确的所属行业”下划线处填写**采购文件规定的本项目所属行业（详见其它关键信息）**；
- (5) 在“从业人员”、“营业收入”、“资产总额”下划线处如实填写**制造商（货物类）或承接企业（服务或工程类）**上一年度从业人员、营业收入、资产总额，无上一年度数据的新成立企业可以不填报；
- (6) 在“中型企业、小型企业、微型企业”下划线处如实依照工信部联企业〔2011〕300号文填写相应的企业类型；
- (7) 如为联合体投标或以分包形式投标的，需分别填写每家中小企业的企业名称、从业人员、营业收入、资产总额、企业类别（中型企业、小型企业、微型企业）等信息；
- (8) 《中小企业声明函》中制造商、承接/承建企业所属行业应当与招标文件要求的行业相一致，供应商如有疑问，可根据《国民经济行业分类》（GB/T 4754-2017），结合《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）进行判断。事业单位、社会组织等非企业主体不享受中小企业扶持政策，但事业单位、社会组织等非企业主体提供全部由中小企业制造的货物参加货物采购项目的除外。

1、中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
-

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

本企业已知悉《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）、《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》等规定，承诺提供的声明函内容是真实的，并知悉根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第二十条规定，供应商按照本办法规定提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、

成交，依照《政府采购法》等政府采购有关法律法规规定追究相应责任。

企业名称：

日期：____年____月____日

备注：

1、填写前请认真阅读《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）和《财政部 工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知》（财库〔2020〕46号）相关规定。

2、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

3、中小企业参加政府采购活动，应当按照国务院批准的《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）、《金融业企业划型标准规定》（银发〔2015〕309号）和《财政部工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知》（财库〔2020〕46号）的规定，出具《中小企业声明函》，《中小企业声明函》中相关企业所属行业应当与采购标的所属行业相一致。

4、中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

2、监狱企业声明函

本单位郑重声明，根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，本单位为符合条件的监狱企业。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称：

日期：____年____月____日

附：省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的监狱企业证明文件。

备注：填写前请认真阅读《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）相关规定。如不符合前述相关规定所确定的监狱企业，则不需要在投标文件中提供本《监狱企业声明函》；若符合前述相关规定所确定的监狱企业，除了提供本《监狱企业声明函》，还需提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。否则视为在本项目中放弃政府采购政策扶持，不进行价格扣除。

3、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加____单位的____项目采购活动，由本单位提供服务。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

本单位知悉《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，承诺提供的声明函内容是真实的，如提供声明函内容不实，则依法追究相关法律责任。

单位名称：

日期：____年__月__日

备注：填写前请认真阅读《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）相关规定。如不符合前述相关规定所确定的残疾人福利性单位，则不需要在投标文件中提供本《残疾人福利性单位声明函》；若符合前述相关规定所确定的残疾人福利性单位，但在投标文件中没有提供本《残疾人福利性单位声明函》，视为在本项目中放弃政府采购政策扶持，不进行价格扣除。

列入政府优先采购清单的投标产品一览表

| 序号 | 投标产品名称 | 规格及型号 | 投标产品报价 | | | 属于优先采购清单的类别 | 备注 |
|----|--------|-------|--------|---------|-----------|-------------|----|
| | | | 数量 | 投标单价（元） | 投标合计报价（元） | | |
| 1 | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | |

注：1. 对属于《关于调整优化节能产品环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）品目清单范围内的投标产品，投标人须提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，以及相应的节能或环境标志产品政府采购品目清单，并显著标识投标产品所处位置。提供以上证明材料的扫描件或复印件加盖投标人公章，提供的证书若存在不齐全、已过有效期或其他未被评标委员会接受的瑕疵将不予认可。投标产品若不属于上述清单或目录范围内，则无需填写该表。

2. “投标产品报价”栏中须准确填报该投标产品的投标单价、数量及投标合计报价；投标产品名称、规格型号、价格应与“分项报价表”一致，如不一致，以“分项报价表”为准。

3. “属于优先采购清单的类别”栏中填写“节能产品政府采购品目清单”或“环境标志产品政府采购品目清单”。

投标文件附件（信息不公开部分）：

五、政府采购违法行为风险知悉确认书

本公司在投标前已充分知悉以下情形为参与政府采购活动时的重大风险事项，并承诺已对下述风险提示事项重点排查，做到严谨、诚信、依法依规参与政府采购活动。

一、本公司已充分知悉“隐瞒真实情况，提供虚假资料”的法定情形，相关情形包括但不限于：

- （一）通过转让或者租借等方式从其他单位获取资格或者资质证书投标的。
- （二）由其他单位或者其他单位负责人在投标供应商编制的投标文件上加盖印章或者签字的。
- （三）项目负责人或者主要技术人员不是本单位人员的。
- （四）投标保证金不是从投标供应商基本账户转出的。
- （五）其他隐瞒真实情况、提供虚假资料的行为。

二、本公司已充分知悉“与其他采购参加人串通投标”的法定情形，相关情形包括但不限于：

- （一）投标供应商之间相互约定给予未中标的供应商利益补偿。
- （二）不同投标供应商的法定代表人、主要经营负责人、项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险。
- （三）不同投标供应商的投标文件由同一单位或者同一人编制，或者由同一人分阶段参与编制的。
- （四）不同投标供应商的投标文件或部分投标文件相互混装。
- （五）不同投标供应商的投标文件内容存在非正常一致。
- （六）由同一单位工作人员为两家以上（含两家）供应商进行同一项投标活动的。
- （七）不同投标人的投标报价呈规律性差异。
- （八）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。
- （九）主管部门依照法律、法规认定的其他情形。

三、本公司已充分知悉下列情形所对应的法律风险，并在投标前已对相关风险事项进行排查。

（一）对于从其他主体获取的投标资料，供应商应审慎核查，确保投标资料的真实性。如主管部门查实投标文件中存在虚假资料的，无论相关资料是否由第三方或本公司员工提供，均不影响主管部门对供应商存在“隐瞒真实情况，提供虚假资料”违法行为的认定。

（二）对于涉及国家机关出具的公文、证件、证明材料等文件，一旦涉嫌虚假，经查实，主管部门将依法从严处理，并移送有关部门追究法律责任；涉嫌犯罪的，主管部门将一并移送司法机关

追究法律责任。

（三）对于涉及安全生产、特种作业、抢险救灾、防疫等政府采购项目，供应商实施提供虚假资料、串通投标等违法行为的，主管部门将依法从严处理。

（四）供应商应严格规范项目授权代表、员工参与招标投标的行为，加强对投标文件的审核。项目授权代表、员工编制、上传投标文件等行为违反政府采购法律法规或招标文件要求的，投标供应商应当依法承担相应法律责任。

（五）供应商对投标电子密钥负有妥善保管、及时变更和续期等主体责任。供应商使用电子密钥在深圳政府采购网站进行的活动，均具有法律效力，须承担相应的法律后果。供应商擅自将投标密钥出借他人使用所造成的法律后果，由供应商自行承担。

（六）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。相关情形如查实，依法作投标无效处理；涉嫌串通投标等违法行为的，主管部门将依法调查处理。

四、本公司已充分知悉政府采购违法、违规行为法律后果。经查实，若投标供应商存在政府采购违法、违规行为，主管部门将依据《深圳经济特区政府采购条例》第五十七条的规定，处以一至三年内禁止参与本市政府采购，并由主管部门记入供应商诚信档案，处采购金额千分之十以上千分之二十以下罚款；情节严重的，取消参与本市政府采购资格，处采购金额千分之二十以上千分之三十以下罚款，并由市场监管部门依法吊销营业执照。

以下文字请投标供应商抄写并确认：“本公司已仔细阅读《政府采购违法行为风险知悉确认书》，充分知悉违法行为的法律后果，并承诺将严谨、诚信、依法依规参与政府采购活动”。

负责人/投标授权代表签名：

知悉人（公章）：

日期：

（备注：如联合体投标，知悉人处仅需加盖牵头人的公章）

六、法定代表人（负责人）资格证明书

_____同志，现任我单位_____职务，为法定代表人（负责人），特此证明。

说明：1、法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要负责人。

2、内容必须填写真实、清楚，涂改无效，不得转让、买卖。

附：要求必须提供法定代表人（负责人）身份证扫描件（正反两面）。

（备注：如联合体投标，单位一栏仅需填写牵头人的名称）

七、投标文件签署授权委托书

本授权委托书声明：我_____（姓名）系_____（投标供应商名称）的法定代表人（负责人），现授权委托_____（姓名）为我公司签署本项目已递交的投标文件的法定代表人的授权委托代理人，代理人全权代表我所签署的本项目已递交的投标文件内容我均承认。

代理人无转委托权，特此委托。

代理人：_____

联系电话：_____ 手机：_____

身份证号码：_____ 职务：_____

授权委托日期：_____年____月____日

附：要求必须提供代理人身份证扫描件（正反两面）。

（备注：如联合体投标，投标供应商名称一栏仅需填写牵头人的名称）

八、实质性条款响应情况表

| 序号 | 采购人要求内容 | 投标人响应情况 |
|----|--|---------|
| 1 | <u>服务期限：本项目合同期自签订之日起至 2025 年 12 月 31 日止，中标单位必须于合同签订之日起提供 500 家持证餐饮单位及学校食堂的“互联网+明</u> | |

| | | |
|---|--|--|
| | <p><u>厨亮灶”视频数据运营（运维）服务；如有涉及设备更换、系统调试接入的，必须于 2025 年 2 月 22 日前确保至少 225 家坪山区学校食堂等重点餐饮服务单位正常运营（运维）服务，于 2025 年 3 月 22 日前确保 500 家餐企场所正常运营（运维）服务。本项目为长期服务项目，合同履行期限最长不得超过三十六个月。服务期满后采购人可根据项目需求和中标人履约情况选择是否续签合同，最多续签两次，合同一年一签。</u></p> | |
| 2 | <p>投标供应商须提供法定代表人（单位负责人）和项目投标授权代表人在开标日前近一个月载有社保部门或税务部门公章的个人社保缴纳查询记录（不限定缴纳单位）；因社保部门或税务部门原因近一个月的社保证明暂时无法提供的，可往前顺延一个月；无社保缴纳记录或无法提供社保证明的需提供情况说明并承诺与其他投标供应商之间不存在法定代表人（单位负责人）、项目投标授权代表人为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社保的情况（格式自拟）。未按要求提供相关材料或投标供应商之间存在法定代表人（单位负责人）、项目投标授权代表人为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社保的，按投标无效处理。</p> | |

注：1. “采购人要求内容”为“**第一册 专用条款/第二章 招标项目需求**”中的不可负偏离的实质性条款，即“实质性条款”。

2. “投标人响应情况”一栏应如实填写“响应”或“不响应”。

3. “实质性条款响应情况表”与投标文件其它内容冲突的，以“实质性条款响应情况表”为准。

4. “采购人要求内容”中涉及提供证明材料的，应附在本表后，未提供证明材料或证明材料与响应情况不相符的，按负偏离处理。

九、详细分项报价清单

| 序号 | 项目内容 | 数量 | 单位 | 单价(单位: 元) | 总价(单位: 元) | 备注 |
|----|------|----|----|-----------|-----------|----|
| 1 | | | | | | |

| | | | | | | |
|-----------------|--|--|--|--|--|--|
| 2 | | | | | | |
| 3 | | | | | | |
| 4 | | | | | | |
| 5 | | | | | | |
| 6 | | | | | | |
| 7 | | | | | | |
| 合 计（即投标总价，单位：元） | | | | | | |

注：1、本表格仅为指导性范本，供应商可根据项目具体情况对各分项内容进行调整。

2、投标总价应为以上各分项价格之和。

3、开标一览表的投标总价必须与以上分项报价清单的投标总价一致。

4、根据《中华人民共和国财政部令第 87 号-政府采购货物和服务招标投标管理办法》第六十条规定：
评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；
投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

十、服务要求偏离表

| 序号 | 招标文件服务要求 | 投标文件服务响应 | 偏离情况 | 说明 |
|----|----------|----------|------|-------------------------------|
| | | | | 如需附证明文件，应在“说明”栏填写证明文件对应名称和页码。 |
| | | | | |

备注：

- 1、“招标文件服务要求”一栏填写招标文件第二章“招标项目需求”“四、项目服务要求”的内容。
- 2、“投标文件服务响应”一栏详细填写响应情况，并应对照招标文件服务要求一一对应响应。
- 3、“偏离情况”一栏应如实填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。
- 4、对于实质性条款，投标文件响应为“负偏离”的，投标文件将作投标无效处理。
- 5、如招标文件要求提供证明材料的，投标文件需提供相应证明材料扫描件（原件备查）并注明证明材料在投标文件中的具体位置，未按要求提供证明材料或未注明证明材料的具体位置或提供的证明资料显示不符合招标文件要求、模糊不清无法判断或未显示是否满足招标文件要求的，均视为负偏离。

十一、商务要求偏离表

| 序号 | 招标文件商务要求 | 投标文件商务响应 | 偏离情况 | 说明 |
|----|----------|----------|------|-------------------------------|
| | | | | 如需附证明文件，应在“说明”栏填写证明文件对应名称和页码。 |
| | | | | |

备注：

- 1、“招标文件商务服务要求”一栏填写招标文件第二章“招标项目需求”“五、项目商务要求”的内容。
- 2、“投标文件商务响应”一栏详细填写投标商务条款的内容。
- 3、“偏离情况”栏中应如实填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。
- 4、对于实质性条款，投标文件响应为“负偏离”的，投标文件将作投标无效处理。
- 5、如招标文件要求提供证明材料的，投标文件需提供相应证明材料扫描件（原件备查）并注明证明材料在投标文件中的具体位置，未按要求提供证明材料或未注明证明材料的具体位置或提供的证明资料显示不符合招标文件要求、模糊不清无法判断或未显示是否满足招标文件要求的，均视为负偏离。

十二、实施方案情况（格式自定）

十三、质量保障措施（格式自定）

十四、项目完成（服务期满）后的服务承诺（格式自定）

十五、投标人运维实力和为本项目提供服务的系统具备的信息安全等级（格式自定）

十六、拟安排的项目负责人情况（仅限一人）（格式自定）

十七、拟安排的项目主要团队成员（主要技术人员）情况（项目负责人除外）（格式自定）

十八、投标人认证情况（格式自定）

十九、同类项目业绩（格式自定）

二十、招标文件要求的其它内容或投标人认为需要补充的资料（格式自定）

第四章 合同及履约情况反馈格式

一、合同条款及格式（仅供参考）

（拟签订的合同文本）

重要说明：采购人在签订合同前有权依据招标文件要求和项目实际情况对以下合同内容进行删改或补充。

采购人（甲方）：

中标人（乙方）：

根据_____招标项目（项目编号_____）的中标结果，由_____单位为中标人。根据《中华人民共和国政府采购法》、《深圳经济特区政府采购条例》、《中华人民共和国民法典》之规定，经_____（以下简称采购人）和_____（以下简称中标人）协商，就_____项目，达成以下合同条款：

一、服务内容

二、合同金额

本合同金额为（大写）：_____元（¥_____元）人民币。

三、技术资料

- 1、中标人应按招标文件规定的时间向采购人提供有关技术资料。
- 2、没有采购人事先书面同意，中标人不得将由采购人提供的有关合同或任何合同条文、项目资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。
- 3、合同履行完毕，未经采购人的书面同意，中标人不得保存在履行合同过程中所获得或接触到的任何内部数据资料。

四、知识产权

中标人应保证提供服务过程中不会侵犯任何第三方的知识产权。

五、履约保证金

六、采购人的权利与义务

1、_____

2、_____

3、_____

4、_____

5、采购人的其它权利与义务_____

七、中标人的权利与义务

1、_____

2、_____

3、_____

4、_____

5、中标人的其它权利与义务_____

八、合同履行时间、履行方式及履行地点

1、履行时间：_____

2、履行方式：_____

3、履行地点：深圳市

九、验收

1、下列文件的验收分为_____个阶段：

2、其余文件和工作由用户组织有关技术人员根据国家和行业有关规范、规程、标准和用户需求直接验收。

3、验收依据为招标文件、中标人投标文件，国家和行业有关规范、规程和标准。

十、付款方式和税费

本合同付款方式为：_____。

本合同执行中相关的一切税费均由中标人负担。

十一、争议解决办法

因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十二、违约责任

1、因中标人原因，未能按规定完成本项目有关工作的，采购人可在支付合同余款中扣除合同价款_____。

2、_____方违反本合同_____约定，应当_____。

十三、合同的变更、解除或终止

除政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益外，双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

十四、合同生效及其他

1、本合同与招标文件、中标人投标文件如有抵触之处，以本合同条款为准。

2、下列文件均为本合同的组成部分：

（1）招标文件、答疑及补充通知；

（2）乙方的投标文件；

（3）本合同执行中共同签署的补充与修正文件。

3、本合同一式_____份，甲、中标人双方各执_____份，具有同等法律效力。本合同自双方法定代表人签字（盖章）认可之日起生效。

4、本合同未尽事宜，双方友好协商，达成解决方案，经双方签字后，可作为本合同的有效附件。

附件：

1、《中标/成交通知书》

2、《投标文件》

3、《招标文件》

甲方（采购人）：（盖公章）

乙方（中标人）：（盖公章）

法定代表人（签字或盖私章）：

法定代表人（签字或盖私章）：

委托代理人：

委托代理人：

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日

二、政府采购履约情况反馈表

采购人名称：

联系人及电话：

| | | | | | | |
|----------------|----------|--|---|---------------|---|---|
| 采购项目名称 | | | | 项目编号 | | |
| 中标供应商名称 | | | | 供应商 联系人及电话 | | |
| 中标金额 | | | | 合同履约时间 | 自 | 至 |
| 履约 情况 评价 | 总体评价 | | <input type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差 | | | |
| | 分项 评价 | 质量 方面 | <input type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差 | | | |
| | | 价格 方面 | <input type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差 | | | |
| | | 服务 方面 | <input type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差 | | | |
| | | 时间 方面 | <input type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差 | | | |
| | | 环境 保护 | <input type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差 | | | |
| | 其他 | 评价内容为： _____ 评价等级为： <input type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差 | | | | |
| 具体情况说明 | | | | | | |
| 采购人意见 (公章) | | 日期： 年 月 日 | | | | |

说明：

履约情况评价分为优、良、中、差四个等级，请在对应的框前打“√”，然后在“具体情况说明”一栏详细说明有关情况。

第五章 附件

一、财政部 工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知

财库〔2020〕46号

各中央预算单位办公厅（室），各省、自治区、直辖市、计划单列市财政厅（局）、工业和信息化主管部门，新疆生产建设兵团财政局、工业和信息化主管部门：

为贯彻落实《关于促进中小企业健康发展的指导意见》，发挥政府采购政策功能，促进中小企业发展，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国中小企业促进法》等法律法规，财政部、工业和信息化部制定了《政府采购促进中小企业发展管理办法》。现印发给你们，请遵照执行。

附件：政府采购促进中小企业发展管理办法

财 政 部

工业和信息化部

2020年12月18日

附件

政府采购促进中小企业发展管理办法

第一条 为了发挥政府采购的政策功能，促进中小企业健康发展，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国中小企业促进法》等有关法律法规，制定本办法。

第二条 本办法所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

第三条 采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提高中小企业在政府采购中的份额，支持中小企业发展。

第四条 在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受本办法规定的中小企业扶持政策：

（一）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（二）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（三）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

第五条 采购人在政府采购活动中应当合理确定采购项目的采购需求，不得以企业注册资本、资产总额、营业收入、从业人员、利润、纳税额等规模条件和财务指标作为供应商的资格要求或者评审因素，不得在企业股权结构、经营年限等方面对中小企业实行差别待遇或者歧视待遇。

第六条 主管预算单位应当组织评估本部门及所属单位政府采购项目，统筹制定面向中小企业预留采购份额的具体方案，对适宜由中小企业提供的采购项目和采购包，预留采购份额专门面向中小企业采购，并在政府采购预算中单独列示。

符合下列情形之一的，可不专门面向中小企业预留采购份额：

（一）法律法规和国家有关政策明确规定优先或者应当面向事业单位、社会组织等非企业主体采购的；

（二）因确需使用不可替代的专利、专有技术，基础设施限制，或者提供特定公共服务等原因，只能从中小企业之外的供应商处采购的；

（三）按照本办法规定预留采购份额无法确保充分供应、充分竞争，或者存在可能影响政府采购目标实现的情形；

（四）框架协议采购项目；

（五）省级以上人民政府财政部门规定的其他情形。

除上述情形外，其他均为适宜由中小企业提供的情形。

第七条 采购限额标准以上，200 万元以下的货物和服务采购项目、400 万元以下的工程采购项目，适宜由中小企业提供的，采购人应当专门面向中小企业采购。

第八条 超过 200 万元的货物和服务采购项目、超过 400 万元的工程采购项目中适宜由中小企业提供的，预留该部分采购项目预算总额的 30%以上专门面向中小企业采购，其中预留给小微企业的比例不低于 60%。预留份额通过下列措施进行：

- (一) 将采购项目整体或者设置采购包专门面向中小企业采购;
- (二) 要求供应商以联合体形式参加采购活动,且联合体中中小企业承担的部分达到一定比例;
- (三) 要求获得采购合同的供应商将采购项目中的一定比例分包给一家或者多家中小企业。

组成联合体或者接受分包合同的中小企业与联合体内其他企业、分包企业之间不得存在直接控股、管理关系。

第九条 对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目,以及预留份额项目中的非预留部分采购包,采购人、采购代理机构应当对符合本办法规定的小微企业报价给予 6%—10% (工程项目为 3%—5%) 的扣除,用扣除后的价格参加评审。适用招标投标法的政府采购工程建设项目,采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的,评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的 3%—5% 作为其价格分。

接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目,对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30% 以上的,采购人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予 2%—3% (工程项目为 1%—2%) 的扣除,用扣除后的价格参加评审。适用招标投标法的政府采购工程建设项目,采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的,评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的 1%—2% 作为其价格分。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的,不享受价格扣除优惠政策。

价格扣除比例或者价格分加分比例对小型企业和微型企业同等对待,不作区分。具体采购项目的价格扣除比例或者价格分加分比例,由采购人根据采购标的相关行业平均利润率、市场竞争状况等,在本办法规定的幅度内确定。

第十条 采购人应当严格按照本办法规定和主管预算单位制定的预留采购份额具体方案开展采购活动。预留份额的采购项目或者采购包,通过发布公告方式邀请供应商后,符合资格条件的小微企业数量不足 3 家的,应当中止采购活动,视同未预留份额的采购项目或者采购包,按照本办法第九条有关规定重新组织采购活动。

第十一条 中小企业参加政府采购活动,应当出具本办法规定的《中小企业声明函》(附 1),否则不得享受相关中小企业扶持政策。任何单位和个人不得要求供应商提供《中小企业声明函》之外的中小企业身份证明文件。

第十二条 采购项目涉及中小企业采购的,采购文件应当明确以下内容:

- (一) 预留份额的采购项目或者采购包,明确该项目或相关采购包专门面向中小企业采购,以及相关标的及预算金额;

（二）要求以联合体形式参加或者合同分包的，明确联合协议或者分包意向协议中中小企业合同金额应当达到的比例，并作为供应商资格条件；

（三）非预留份额的采购项目或者采购包，明确有关价格扣除比例或者价格分加分比例；

（四）规定依据本办法规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，大中型企业不得将合同分包给大型企业；

（五）采购人认为具备相关条件的，明确对中小企业在资金支付期限、预付款比例等方面的优惠措施；

（六）明确采购标的对应的中小企业划分标准所属行业；

（七）法律法规和省级以上人民政府财政部门规定的其他事项。

第十三条 中标、成交供应商享受本办法规定的中小企业扶持政策的，采购人、采购代理机构应当随中标、成交结果公开中标、成交供应商的《中小企业声明函》。

适用招标投标法的政府采购工程建设项目，应当在公示中标候选人时公开中标候选人的《中小企业声明函》。

第十四条 对于通过预留采购项目、预留专门采购包、要求以联合体形式参加或者合同分包等措施签订的采购合同，应当明确标注本合同为中小企业预留合同。其中，要求以联合体形式参加采购活动或者合同分包的，应当将联合协议或者分包意向协议作为采购合同的组成部分。

第十五条 鼓励各地区、各部门在采购活动中允许中小企业引入信用担保手段，为中小企业在投标（响应）保证、履约保证等方面提供专业化服务。鼓励中小企业依法合规通过政府采购合同融资。

第十六条 政府采购监督检查、投诉处理及政府采购行政处罚中对中小企业的认定，由货物制造商或者工程、服务供应商注册登记所在地的县级以上人民政府中小企业主管部门负责。

中小企业主管部门应当在收到财政部门或者有关招标投标行政监督部门关于协助开展中小企业认定函后 10 个工作日内做出书面答复。

第十七条 各地区、各部门应当对涉及中小企业采购的预算项目实施全过程绩效管理，合理设置绩效目标和指标，落实扶持中小企业有关政策要求，定期开展绩效监控和评价，强化绩效评价结果应用。

第十八条 主管预算单位应当自 2022 年起向同级财政部门报告本部门上一年度面向中小企业预留份额和采购的具体情况，并在中国政府采购网公开预留项目执行情况（附 2）。未达到本办法规定的预留份额比例的，应当作出说明。

第十九条 采购人未按本办法规定为中小企业预留采购份额，采购人、采购代理机构未按照本办法规定要求实施价格扣除或者价格分加分的，属于未按照规定执行政府采购政策，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究法律责任。

第二十条 供应商按照本办法规定提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

适用招标投标法的政府采购工程建设项目，投标人按照本办法规定提供声明函内容不实的，属于弄虚作假骗取中标，依照《中华人民共和国招标投标法》等国家有关规定追究相应责任。

第二十一条 财政部门、中小企业主管部门及其工作人员在履行职责中违反本办法规定及存在其他滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊等违法违纪行为的，依照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国公务员法》、《中华人民共和国监察法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等国家有关规定追究相应责任；涉嫌犯罪的，依法移送有关国家机关处理。

第二十二条 对外援助项目、国家相关资格或者资质管理制度另有规定的项目，不适用本办法。

第二十三条 关于视同中小企业的其他主体的政府采购扶持政策，由财政部会同有关部门另行规定。

第二十四条 省级财政部门可以会同中小企业主管部门根据本办法的规定制定具体实施办法。

第二十五条 本办法自 2021 年 1 月 1 日起施行。《财政部 工业和信息化部关于印发〈政府采购促进中小企业发展暂行办法〉的通知》（财库〔2011〕181 号）同时废止。

二、关于印发中小企业划型标准规定的通知

工信部联企业〔2011〕300 号

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构及有关单位：

为贯彻落实《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36 号），工业和信息化部、国家统计局、发展改革委、财政部研究制定了《中小企业划型标准规定》。经国务院同意，现印发给你们，请遵照执行。

工业和信息化部 国家统计局

二〇一一年六月十八日

中小企业划型标准规定

一、根据《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36号），制定本规定。

二、中小企业划分为中型、小型、微型三种类型，具体标准根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标，结合行业特点制定。

三、本规定适用的行业包括：农、林、牧、渔业，工业（包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业），建筑业，批发业，零售业，交通运输业（不含铁路运输业），仓储业，邮政业，住宿业，餐饮业，信息传输业（包括电信、互联网和相关服务），软件和信息技术服务业，房地产开发经营，物业管理，租赁和商务服务业，其他未列明行业（包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业等）。

四、各行业划型标准为：

（一）农、林、牧、渔业。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 500 万元及以上的为中型企业，营业收入 50 万元及以上的为小型企业，营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（二）工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

（三）建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 6000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 300 万元及以上，且资产总额 300 万元及以上的为小型企业；营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

（四）批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 20 人及以上，且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业；从业人员 5 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业；从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

（五）零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 50 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入

入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（六）交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

（七）仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（八）邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（九）住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十）餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十一）信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（十三）房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

（十四）物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营

业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

（十五）租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

（十六）其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

五、企业类型的划分以统计部门的统计数据为依据。

六、本规定适用于在中华人民共和国境内依法设立的各种所有制和各种组织形式的企业。个体工商户和本规定以外的行业，参照本规定进行划型。

七、本规定的中型企业标准上限即为大型企业标准的下限，国家统计部门据此制定大中小微型企业的统计分类。国务院有关部门据此进行相关数据分析，不得制定与本规定不一致的企业划型标准。

八、本规定由工业和信息化部、国家统计局会同有关部门根据《国民经济行业分类》修订情况和企业发展变化情况适时修订。

九、本规定由工业和信息化部、国家统计局会同有关部门负责解释。

十、本规定自发布之日起执行，原国家经贸委、原国家计委、财政部和国家统计局 2003 年颁布的《中小企业标准暂行规定》同时废止。

三、国家统计局关于印发《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》的通知

国统字〔2017〕213 号

各省、自治区、直辖市统计局，新疆生产建设兵团统计局，国务院各有关部门，国家统计局各调查总队：

《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2017）已正式实施，现对 2011 年制定的《统计上大中小微型企业划分办法》进行修订。本次修订保持原有的分类原则、方法、结构框架和适用范围，仅将所涉及的行业按照《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2011）和《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2017）的对应关系，进行相应调整，形成《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》。现将《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》印发给你们，请在统计工作中认真贯彻执行。

附件：《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》修订说明

2017 年 12 月 28 日

统计上大中小微型企业划分办法（2017）

一、根据工业和信息化部、国家统计局、国家发展改革委、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号），以《国民经济行业分类》（GB/T4754-2017）为基础，结合统计工作的实际情况，制定本办法。

二、本办法适用对象为在中华人民共和国境内依法设立的各种组织形式的法人企业或单位。个体工商户参照本办法进行划分。

三、本办法适用范围包括：农、林、牧、渔业，采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业，建筑业，批发和零售业，交通运输、仓储和邮政业，住宿和餐饮业，信息传输、软件和信息技术服务业，房地产业，租赁和商务服务业，科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，文化、体育和娱乐业等 15 个行业门类以及社会工作行业大类。

四、本办法按照行业门类、大类、中类和组合类别，依据从业人员、营业收入、资产总额等指标或替代指标，将我国的企业划分为大型、中型、小型、微型等四种类型。具体划分标准见附表。

五、企业划分由政府综合统计部门根据统计年报每年确定一次，定报统计原则上不进行调整。

六、本办法自印发之日起执行，国家统计局 2011 年印发的《统计上大中小微型企业划分办法》（国统字〔2011〕75 号）同时废止。

附件

《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》修订说明

一、修订背景

目前执行的《统计上大中小微型企业划分办法》是 2011 年国家统计局根据工业和信息化部、国家统计局、国家发展改革委、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号），同时依据《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2011），制定并颁布的。

2017 年 6 月 30 日，《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2017）正式颁布。8 月 29 日，国家统计局印发《关于执行新国民经济行业分类国家标准的通知》（国统字〔2017〕142 号），规定从 2017

年统计年报和 2018 年定期统计报表起统一使用新分类标准。为此，我们对 2011 年印发的《统计上大中小微型企业划分办法》进行修订。

二、修订主要内容

本次修订是在 2011 年《统计上大中小微型企业划分办法》基础上进行的，修订延续原有的分类原则、方法和结构框架，在保持适用范围不变的情况下，依据标准由《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2011）修改为《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2017），并根据新旧国民经济行业的对应关系，进行了行业所包含类别的对应调整。

将交通运输业中包括的“装卸搬运和运输代理业”修改为“多式联运和运输代理业、装卸搬运”。

仓储业所包括的行业中类，根据《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2017）调整为“通用仓储，低温仓储，危险品仓储，谷物、棉花等农产品仓储，中药材仓储和其他仓储业”。

附表

统计上大中小微型企业划分标准

| 行业名称 | 指标名称 | 计量单位 | 大型 | 中型 | 小型 | 微型 |
|----------|---------|------|----------------|-----------------------|----------------------|------------|
| 农、林、牧、渔业 | 营业收入(Y) | 万元 | $Y \geq 20000$ | $500 \leq Y < 20000$ | $50 \leq Y < 500$ | $Y < 50$ |
| 工业 * | 从业人员(X) | 人 | $X \geq 1000$ | $300 \leq X < 1000$ | $20 \leq X < 300$ | $X < 20$ |
| | 营业收入(Y) | 万元 | $Y \geq 40000$ | $2000 \leq Y < 40000$ | $300 \leq Y < 2000$ | $Y < 300$ |
| 建筑业 | 营业收入(Y) | 万元 | $Y \geq 80000$ | $6000 \leq Y < 80000$ | $300 \leq Y < 6000$ | $Y < 300$ |
| | 资产总额(Z) | 万元 | $Z \geq 80000$ | $5000 \leq Z < 80000$ | $300 \leq Z < 5000$ | $Z < 300$ |
| 批发业 | 从业人员(X) | 人 | $X \geq 200$ | $20 \leq X < 200$ | $5 \leq X < 20$ | $X < 5$ |
| | 营业收入(Y) | 万元 | $Y \geq 40000$ | $5000 \leq Y < 40000$ | $1000 \leq Y < 5000$ | $Y < 1000$ |
| 零售业 | 从业人员(X) | 人 | $X \geq 300$ | $50 \leq X < 300$ | $10 \leq X < 50$ | $X < 10$ |
| | 营业收入(Y) | 万元 | $Y \geq 20000$ | $500 \leq Y < 20000$ | $100 \leq Y < 500$ | $Y < 100$ |
| 交通运输业 * | 从业人员(X) | 人 | $X \geq 1000$ | $300 \leq X < 1000$ | $20 \leq X < 300$ | $X < 20$ |
| | 营业收入(Y) | 万元 | $Y \geq 30000$ | $3000 \leq Y < 30000$ | $200 \leq Y < 3000$ | $Y < 200$ |
| 仓储业* | 从业人员(X) | 人 | $X \geq 200$ | $100 \leq X < 200$ | $20 \leq X < 100$ | $X < 20$ |
| | 营业收入(Y) | 万元 | $Y \geq 30000$ | $1000 \leq Y < 30000$ | $100 \leq Y < 1000$ | $Y < 100$ |
| 邮政业 | 从业人员(X) | 人 | $X \geq 1000$ | $300 \leq X < 1000$ | $20 \leq X < 300$ | $X < 20$ |
| | 营业收入(Y) | 万元 | $Y \geq 30000$ | $2000 \leq Y < 30000$ | $100 \leq Y < 2000$ | $Y < 100$ |
| 住宿业 | 从业人员(X) | 人 | $X \geq 300$ | $100 \leq X < 300$ | $10 \leq X < 100$ | $X < 10$ |
| | 营业收入(Y) | 万元 | $Y \geq 10000$ | $2000 \leq Y < 10000$ | $100 \leq Y < 2000$ | $Y < 100$ |

| | | | | | | |
|------------|---------|----|-----------------|------------------------|----------------------|------------|
| 餐饮业 | 从业人员(X) | 人 | $X \geq 300$ | $100 \leq X < 300$ | $10 \leq X < 100$ | $X < 10$ |
| | 营业收入(Y) | 万元 | $Y \geq 10000$ | $2000 \leq Y < 10000$ | $100 \leq Y < 2000$ | $Y < 100$ |
| 信息传输业 * | 从业人员(X) | 人 | $X \geq 2000$ | $100 \leq X < 2000$ | $10 \leq X < 100$ | $X < 10$ |
| | 营业收入(Y) | 万元 | $Y \geq 100000$ | $1000 \leq Y < 100000$ | $100 \leq Y < 1000$ | $Y < 100$ |
| 软件和信息技术服务业 | 从业人员(X) | 人 | $X \geq 300$ | $100 \leq X < 300$ | $10 \leq X < 100$ | $X < 10$ |
| | 营业收入(Y) | 万元 | $Y \geq 10000$ | $1000 \leq Y < 10000$ | $50 \leq Y < 1000$ | $Y < 50$ |
| 房地产开发经营 | 营业收入(Y) | 万元 | $Y \geq 200000$ | $1000 \leq Y < 200000$ | $100 \leq Y < 1000$ | $Y < 100$ |
| | 资产总额(Z) | 万元 | $Z \geq 10000$ | $5000 \leq Z < 10000$ | $2000 \leq Z < 5000$ | $Z < 2000$ |
| 物业管理 | 从业人员(X) | 人 | $X \geq 1000$ | $300 \leq X < 1000$ | $100 \leq X < 300$ | $X < 100$ |
| | 营业收入(Y) | 万元 | $Y \geq 5000$ | $1000 \leq Y < 5000$ | $500 \leq Y < 1000$ | $Y < 500$ |
| 租赁和商务服务业 | 从业人员(X) | 人 | $X \geq 300$ | $100 \leq X < 300$ | $10 \leq X < 100$ | $X < 10$ |
| | 资产总额(Z) | 万元 | $Z \geq 120000$ | $8000 \leq Z < 120000$ | $100 \leq Z < 8000$ | $Z < 100$ |
| 其他未列明行业 * | 从业人员(X) | 人 | $X \geq 300$ | $100 \leq X < 300$ | $10 \leq X < 100$ | $X < 10$ |

说明:

1. 大型、中型和小型企业须同时满足所列指标的下限，否则下划一档；微型企业只须满足所列指标中的一项即可。

2. 附表中各行业的范围以《国民经济行业分类》（GB/T4754-2017）为准。带*的项为行业组合类别，其中，工业包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业；交通运输业包括道路运输业，水上运输业，航空运输业，管道运输业，多式联运和运输代理业、装卸搬运，不包括铁路运输业；仓储业包括通用仓储，低温仓储，危险品仓储，谷物、棉花等农产品仓储，中药材仓储和其他仓储业；信息传输业包括电信、广播电视和卫星传输服务，互联网和相关服务；其他未列明行业包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业，以及房地产中介服务，其他房地产业等，不包括自有房地产经营活动。

3. 企业划分指标以现行统计制度为准。（1）从业人员，是指期末从业人员数，没有期末从业人员数的，采用全年平均人员数代替。（2）营业收入，工业、建筑业、限额以上批发和零售业、限额以上住宿和餐饮业以及其他设置主营业务收入指标的行业，采用主营业务收入；限额以下批发与零售业企业采用商品销售额代替；限额以下住宿与餐饮业企业采用营业额代替；农、林、牧、渔业企业采用营业总收入代替；其他未设置主营业务收入的行业，采用营业收入指标。（3）资产总额，采用资产总计代替。

四、财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业 政府采购政策的通知

党中央有关部门，国务院各部委、各直属机构，全国人大常委会办公厅，全国政协办公厅，高法院，高检院，各民主党派中央，有关人民团体，各省、自治区、直辖市、计划单列市财政厅（局）、民政厅（局）、残疾人联合会，新疆生产建设兵团财务局、民政局、残疾人联合会：

为了发挥政府采购促进残疾人就业的作用，进一步保障残疾人权益，依照《政府采购法》、《残疾人保障法》等法律法规及相关规定，现就促进残疾人就业政府采购政策通知如下：

一、享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

（一）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

（二）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

（三）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

（四）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

（五）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1 至 8 级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或者服务协议的雇员人数。

二、符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供本通知规定的《残疾人福利性单位声明函》（见附件），并对声明的真实性负责。任何单位或者个人在政府采购活动中均不得要求残疾人福利性单位提供其他证明声明函内容的材料。

中标、成交供应商为残疾人福利性单位的，采购人或者其委托的采购代理机构应当随中标、成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

三、在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。向残疾人福利性单位采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

四、采购人采购公开招标数额标准以上的货物或者服务，因落实促进残疾人就业政策的需要，依法履行有关报批程序后，可采用公开招标以外的采购方式。

五、对于满足要求的残疾人福利性单位产品，集中采购机构可直接纳入协议供货或者定点采购范围。各地区建设的政府采购电子卖场、电子商城、网上超市等应当设立残疾人福利性单位产品专栏。鼓励采购人优先选择残疾人福利性单位的产品。

六、省级财政部门可以结合本地区残疾人生产、经营的实际情况，细化政府采购支持措施。对符合国家有关部门规定条件的残疾人辅助性就业机构，可通过上述措施予以支持。各地制定的有关文件应当报财政部备案。

七、本通知自 2017 年 10 月 1 日起执行。

财政部 民政部 中国残疾人联合会

2017 年 8 月 22 日

五、财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知

财库〔2014〕68 号

党中央有关部门，国务院各部委、各直属机构，全国人大常委会办公厅，全国政协办公厅，高法院，高检院，有关人民团体，中央国家机关政府采购中心，中共中央直属机关采购中心，全国人大机关采购中心，各省、自治区、直辖市、计划单列市财政厅（局）、司法厅（局），新疆生产建设兵团财务局、司法局、监狱管理局：

政府采购支持监狱和戒毒企业（以下简称监狱企业）发展对稳定监狱企业生产，提高财政资金使用效益，为罪犯和戒毒人员提供长期可靠的劳动岗位，提高罪犯和戒毒人员的教育改造质量，减少重新违法犯罪，确保监狱、戒毒场所安全稳定，促进社会和谐稳定具有十分重要的意义。为进一步贯彻落实国务院《关于解决监狱企业困难的实施方案的通知》（国发[2003]7 号）文件精神，发挥政府采购支持监狱企业发展的作用，现就有关事项通知如下：

一、监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、

戒毒管理局的企业。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

二、在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。向监狱企业采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。

三、各地区、各部门要积极通过预留采购份额支持监狱企业。有制服采购项目的部门，应加强对政府采购预算和计划编制工作的统筹，预留本部门制服采购项目预算总额的30%以上，专门面向监狱企业采购。省级以上政府部门组织的公务员考试、招生考试、等级考试、资格考试的试卷印刷项目原则上应当在符合有关资质的监狱企业范围内采购。各地在免费教科书政府采购工作中，应当根据符合教科书印制资质的监狱企业情况，提出由监狱企业印刷的比例要求。

四、各地区可以结合本地区实际，对监狱企业生产的办公用品、家具用具、车辆维修和提供的保养服务、消防设备等，提出预留份额等政府采购支持措施，加大对监狱企业产品的采购力度。

五、各地区、各部门要高度重视，加强组织管理和监督，做好政府采购支持监狱企业发展的相关工作。有关部门要加强监管，确保面向监狱企业采购的工作依法依规进行。各监狱企业要不断提高监狱企业产品的质量和服务水平，为做好监狱企业产品政府采购工作提供有力保障。

中华人民共和国财政部

中华人民共和国司法部

2014年6月10日

第二册 通用条款（公开招标）

第一章 总则

1. 通用条款说明

1.1 采购代理机构发出招标文件通用条款版本，列出深圳市政府采购项目进行招标采购所适用的通用条款内容。如有需要，采购代理机构可以对通用条款的内容进行补充。

1.2 招标文件分为第一册“专用条款”和第二册“通用条款”。

1.3 “专用条款”是对本次采购项目的具体要求，包含招标公告、对通用条款的补充内容及其他关键信息、用户需求书、投标文件格式及附件、合同条款及格式等内容。

1.4 “通用条款”是适用于政府采购公开招标项目的基础性条款，具有普遍性和通用性。

1.5 “专用条款”和“通用条款”表述不一致或有冲突时，以“专用条款”为准。

2. 招标说明

本项目按照《深圳经济特区政府采购条例》、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》及政府采购其他法律法规，通过公开招标方式确定中标供应商。

3. 定义

招标文件中下列术语应解释为：

3.1 “采购人”：指利用财政性资金依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织；

3.2 “政府集中采购机构”是指市政府设立的，对纳入集中采购目录内的采购项目组织实施采购，并对政府采购活动提供服务的专门机构；本文件所述的“政府集中采购机构”指深圳公共资源交易中心；

3.3 “采购代理机构”是指根据采购人委托，代理政府采购事宜的社会采购代理机构。本招标文件的招标机构特指**深圳市中正招标有限公司**；

3.4 “投标人”，即供应商，指参加投标竞争并愿意按照招标文件要求向采购人提供货物、工程或者服务的依法成立的法人、其他组织或者自然人；

3.5 “评审委员会”是依据《深圳经济特区政府采购条例》、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》等有关规定组建的专门负责本次招标其评审工作的临时性机构；

3.6 “日期”指公历日；

3.7 “合同”指由本次招标所产生的合同或合约文件；

3.8 “电子投标文件”指利用深圳公共资源交易网站提供的深圳智慧采购平台投标文件制作专用

软件（以下简称：投标文件制作软件）制作并加密的投标文件,适用于网上投标；（投标文件制作软件可从“下载地址：<http://zfcg.szggzy.com/TPBidder/DownLoad/>深圳市智慧采购平台投标文件制作专用软件.zip”下载）；

3.9 “网上投标”指通过深圳公共资源交易网站上传电子投标文件；

3.10 招标文件中的标题或题名仅起引导作用，而不应视为对招标文件内容的理解和解释。

4. 政府采购供应商责任

4.1 欢迎诚信、有实力和有责任心的供应商参与政府采购事业。

4.2 投标人应当遵循公平竞争的原则，不得恶意串通，不得妨碍其他投标人的竞争行为，不得损害采购人或者其他投标人的合法权益。如违反上述要求，经核实后，供应商的投标无效。

5. 投标人参加政府采购的条件

5.1 投标人应在投标前到**深圳公共资源交易中心（具体在深圳交易集团有限公司政府采购业务分公司进行办理）**进行注册并办理电子密钥。《供应商注册及电子密钥新申请指引》详见<http://zfcg.szggzy.com/>。

5.2 投标人资格要求

参加本项目的投标人应具备的资格条件详见本项目招标公告中“投标人资格要求”（即申请人的资格要求）的内容。

5.3 联合体投标

5.3.1 以下有关联合体投标的条款仅适用于允许投标人组成联合体投标的项目。

5.3.2 由两个或两个以上的自然人、法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个供应商的身份共同投标时，应符合以下原则：

（1）投标联合体各方参加政府采购活动应当具备下列条件：

- 1、具有独立承担民事责任的能力；
- 2、有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 6、法律、行政法规规定的其他条件。

（2）联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级；

（3）是否允许联合体参加投标，应当由采购人和采购代理机构根据项目的实际情况和潜在供应

商的数量自主决定，如果决定接受联合体投标则应当在招标公告中明示；

(4) 投标人的投标文件及中标后签署的合同协议对联合体各方均具法律约束力；

(5) 联合体各方应当签订联合体投标协议，明确约定各方拟承担的工作和责任，并将该协议随投标文件一并递交给采购代理机构；

(6) 联合体中标后，联合体各方应当共同与采购人签订合同，就中标项目向采购人承担连带责任；

(7) 以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动，出现上述情况者，其投标和与此有关联合体、总包单位的投标将被拒绝；

(8) 本通用条款中“投标人”一词亦指联合体各方，专用条款另有规定或说明的除外。

6. 政策导向

6.1 政府采购扶持贫困地区、中小企业、监狱企业和残疾人福利性单位发展，支持节能减排、环境保护。

6.2 本项目落实深圳市政府采购供应商诚信管理政策要求。

7. 本项目若涉及采购货物，则合格的货物及相应服务应满足以下要求：

7.1 必须是全新、未使用过的原装合格正品（包括零部件），如安装或配置了软件的，须为正版软件。

7.2 国产的货物及其有关服务必须符合中华人民共和国的设计、制造生产标准及行业标准。招标公告有其他要求的，亦应符合其要求。

7.3 进口货物及其有关服务必须符合原产地和中华人民共和国的设计、制造生产标准及行业标准。进口的货物必须具有合法的进口手续和途径，并通过中华人民共和国商检部门检验。招标公告有其他要求的，亦应符合其要求。

7.4 投标人应保证，其所提供的货物通过合法正规渠道供货，在提供给采购人前具有完全的所有权，采购人在中华人民共和国使用该货物或货物的任何一部分时，不会产生因第三方提出的包括但不限于侵犯其专利权、商标权、工业设计权等知识产权和侵犯其所有权、抵押权等物权及其他权利而引发的纠纷。如有纠纷，投标人应承担全部责任。

7.5 投标人应保证，其所提供的货物符合国家强制性标准要求；符合相关行业标准（如具备行政主管部门颁发的资质证书或国家质量监督部门的产品《检验报告》等）。设备到货验收时，还必须提供设备的产品合格证、质量保证文件。若中标后，除非另有约定，投标人必须按合同规定完成设备的安装，并达到验收标准。

7.6 工期要求：投标人在投标时对其所投项目应提交交货进度、交货计划等，在合同规定的时间内完成项目实施工作。

7.7 投标人必须承担的设备运输、安装调试、验收检测和提供设备操作说明书、图纸等其他相关及类似的义务。

8. 投标费用

不论投标结果如何，投标人应承担其编制投标文件与递交投标文件所涉及的一切费用。

9. 踏勘现场

9.1 如有需要（详见专用条款），采购人或采购代理机构将组织投标人对项目现场及周围环境进行踏勘，以便投标人获取有关编制投标文件和签署合同所需的资料。踏勘现场所发生的费用由投标人自行承担。投标人应按招标文件所约定的时间、地点踏勘现场。

9.2 投标人及其人员经过采购人的允许，可以进入采购人的项目现场踏勘。若招标文件要求投标人于统一时间地点踏勘现场的，投标人应当按时前往。

9.3 采购人应当通过采购代理机构向投标人提供有关现场的书面资料和数据。

9.4 任何人或任何组织在踏勘现场时向投标人提供的任何书面资料或口头承诺，未经采购代理机构在网上发布或书面通知，均作无效处理。

9.5 未参与踏勘现场不作为否定投标人资格的理由。

10. 标前会议

10.1 如采购人或采购代理机构认为有必要组织标前会议，投标人应按照招标文件规定的时间或采购代理机构另行书面通知（包括采购代理机构网站发布方式，如更正公告等）的时间和地点，参与标前会议。

10.2 任何人或任何组织在标前会议时向投标人提供的任何书面资料或口头承诺，未经采购代理机构在网上发布或书面通知，均作无效处理。

10.3 未参与标前会议不作为否定投标人资格的理由。

第二章 招标文件

11. 招标文件的编制与组成

11.1 招标文件除以下内容外，采购代理机构在招标期间发出的澄清或修改等相关公告或通知内容，均是招标文件的组成部分，对投标人起约束作用；

招标文件包括下列内容：

第一册 专用条款

关键信息

第一章 招标公告

第二章 对通用条款的补充内容及其他关键信息

第三章 用户需求书

第四章 投标文件格式及附件

第五章 合同条款及格式

第二册 通用条款

第一章 总则

第二章 招标文件

第三章 投标文件的编制

第四章 投标文件的递交

第五章 开标

第六章 评审要求

第七章 评审程序及评审方法

第八章 定标及公示

第九章 公开招标失败的后续处理

第十章 合同的授予与备案

第十一章 质疑处理

11.2 投标人下载招标文件后，应仔细检查招标文件的所有内容，如有疑问应在答疑截止时间之前向采购代理机构提出，否则，由此引起的投标损失自负；投标人同时应认真审阅招标文件所有的事项、格式、条款和规范要求等，如果投标人的投标文件未按招标文件要求提交全部资料或者投标文件未对招标文件做出实质性响应，其风险由投标人自行承担。

11.3 任何人或任何组织向投标人提交的任何书面或口头资料，未经采购代理机构在网上发布或书面通知，均作无效处理，不得作为招标文件的组成部分。采购代理机构对投标人由此而做出的推论、理解和结论概不负责。

12. 招标文件的澄清

12.1 招标文件澄清的目的是澄清、解答投标人在查阅招标文件后或现场踏勘中可能提出的与投标有关的疑问或询问。

12.2 投标人如对招标文件内容有任何疑问，应当在招标公告规定的澄清（提问）截止时间前以网上提问的形式通过网上政府采购系统提交采购代理机构。

12.3 不论是采购代理机构根据需要主动对招标文件进行必要的澄清或是根据投标人的要求对招标文件做出澄清，采购代理机构都将在投标截止日期前以书面形式（包括采购代理机构网站发布方式）答复或发送给所有投标人。答复内容是招标文件的组成部分，对投标人起约束作用，其有效性按照本通用条款第 13.3、13.4 款规定执行。

13. 招标文件的修改

13.1 招标文件发出后，在投标截止日期前任何时候，确需要变更招标文件内容的，采购代理机构可主动或在解答投标人提出的澄清问题时对招标文件进行修改。

13.2 招标文件的修改以书面形式（包括采购代理机构网站发布方式，如更正公告等）发送给所有投标人，招标文件的修改内容作为招标文件的组成部分，并具有约束力。

13.3 招标文件、招标文件澄清答复内容、招标文件修改补充内容均以书面形式（包括采购代理机构网站公开发布方式，如更正公告等）明确的内容为准。当招标文件、修改补充通知、招标文件澄清答复内容相互矛盾时，以最后发出的内容为准。

13.4 采购代理机构保证招标文件澄清答复内容和招标文件修改补充内容在投标截止时间前以书面形式（包括采购代理机构网站发布方式，如更正公告等）发送给所有投标人。为使投标人在编制投标文件时有充分时间对招标文件的修改部分进行研究，采购代理机构可以酌情延长递交投标文件的截止日期。

第三章 投标文件的编制

14. 投标文件的语言及度量单位

14.1 投标人与采购代理机构之间与投标有关的所有往来通知、函件和投标文件均用中文表述。投标人随投标文件提供的证明文件和资料可以为其它语言，但必须附中文译文。翻译的中文资料与外文资料如果出现差异时，以中文为准，但翻译错误的除外。

14.2 除技术规范另有规定外，投标文件使用的度量单位，均采用中华人民共和国法定计量单位。

15. 投标文件的组成

具体内容在招标文件专用条款中进行规定。

16. 投标文件格式

投标文件包括本通用条款第 15 条中规定的内容。如招标文件提供了投标文件格式，则**投标人提交的投标文件应使用招标文件所提供的相应格式**（表格均可按同样格式扩展）。

17. 投标货币

本项目的投标报价应以人民币计。

18. 证明投标文件投标技术方案的合格性和符合招标文件规定的文件要求

18.1 投标人应提交证明文件，证明其投标技术方案项下的货物和服务的合格性符合招标文件规定。该投标技术方案及其证明文件均作为投标文件组成部分。

18.2 投标人提供证明投标技术方案与招标文件的要求相一致的文件，可以是文字资料、图纸、数据或数码照片、制造商公布的产品说明书、产品彩页和我国政府机构出具的产品检验和核准证件等，提供的文件应符合以下要求：

18.2.1 主要技术指标和性能的详细说明。

18.2.2 投标产品从采购人开始使用至招标文件中规定的周期内正常、连续地使用所必须的备件和专用工具清单，包括备件和专用工具的货源及现行价格。

18.2.3 对照招标文件技术规格，逐条说明投标技术方案已对采购人的技术规格做出了实质性的响应，或申明与技术规格条文的偏差和例外。投标人应详细说明投标技术方案中产品的具体参数，不得以不合理照搬照抄招标文件的技术要求。

18.2.4 产品说明书或彩页应为制造商公布或出具的中文产品说明书或彩页；提供外文说明书或彩页的，必须同时提供加盖制造商公章的对应中文翻译说明，评标依据以中文翻译内容为准，外文说明书或彩页仅供参考；产品说明书或彩页的尺寸和清晰度要求能够使用电脑阅读、识别和判断；

18.2.5 我国政府机构出具的产品检验和核准证件应为证件正面、背面和附件标注的全部具体内容；产品检验和核准证件的尺寸和清晰度应该能够在电脑上被阅读、识别和判断，提供原件扫描件。

18.3 相关资料不符合 18.2 款要求的，评审委员会有权认定为投标技术方案不合格响应，其相关分数予以扣减或作投标无效处理。

18.4 投标人在阐述上述第 18.2 时应注意采购人在技术规格中指出的工艺、材料和设备的标准以及参照的牌号或分类号仅起说明作用，并没有任何限制性。投标人在投标中可以选用替代标准、牌号或分类号，但这些替代要实质上满足招标文件中技术规格的要求，是否满足要求，由评审委员会来评判。

18.5 除非另有规定或说明，投标人对同一项目投标时，不得同时提供两套或两套以上的投标方案。

19. 投标文件其他证明文件的要求

19.1 采用综合评分法的项目，对项目招标文件《评标信息》评分项中涉及的相关业绩、社保情况等内容以及《资格性审查表》和《符合性审查表》中涉及的证明材料，投标人应提供相关部门出具的证明材料扫描件或照片，原件备查。有关扫描件（或照片）的尺寸和清晰度要求能够使用电脑阅读、识别和判断。若投标人未按要求提供证明材料或提供的是部分证明材料或提供不清晰的扫描

件（或照片）的，评审委员会有权认定其投标文件未对招标文件有关需求进行响应，涉及资格性检查或符合性检查的予以投标无效处理，涉及《评标信息》打分项的则该项评分予以 0 分处理。评审委员会对供应商投标资料是否异常、是否有效问题进行核查和判定，如认为供应商投标资料有异常或无效的，若涉及资格性审查或符合性审查条款的，则应作投标无效处理；若涉及评分的，则作不得分处理。

19.2 本项目涉及提供的有关资质（资格）证书，若原有资质（资格）证书处于年审期间，须提供证书颁发部门提供的回执，并且回执须证明该证书依然有效（若在法规范围不需提供的，供应商应做书面说明并提供证明文件，否则该证书无效），则该投标人提供年审证明的可按原资质（资格）投标；若投标人正在申报上一级别资质（资格），在未获批准之前，仍按原级别资质（资格）投标。

20. 投标有效期

20.1 投标有效期为从投标截止之日算起的日历天数。在此期限内，所有投标文件均保持有效。

20.2 在特殊情况下，采购代理机构在原定的投标有效期满之前，可以根据需要以书面形式（包括采购代理机构网站公开发布方式）向投标人提出延长投标有效期的要求，对此要求投标人须以书面形式予以答复，投标人可以拒绝采购代理机构此项要求，其投标在原投标有效期满后不再有效。同意延长投标有效期的投标人不能要求也不允许修改其投标文件。

20.3 中标供应商的投标文件有效期，截止于完成本招标文件规定的全部项目内容，并通过竣工验收及保修期结束。

21. 关于投标保证金

21.1 根据《深圳市财政局关于明确政府采购保证金管理工作的通知》（深财购[2019]42 号）文的规定，本项目不收取投标保证金。

22. 投标人的替代方案

22.1 投标人所提交的投标文件应完全满足招标文件（包括图纸和技术规范所示的基本技术设计）的要求。除非项目明确允许投标人提交替代方案，否则投标人有关替代方案的条款将初审不通过，作投标无效处理。

22.2 如果允许投标人提交替代方案，则准备提交替代方案的投标人除应提交一份满足招标文件（包括图纸和技术规范所示的基本技术设计）要求的投标文件外，还应提交需评审其替代方案所需的全部资料，包括项目方案书、技术规范、替代方案报价书、所建议的项目方案及有关的其它详细资料。

23. 投标文件的制作要求

23.1 投标人应准备所投项目的电子投标文件一份。此电子投标文件须由投标人根据采购代理机构

构提供的后缀名为.szczf的电子招标文件，下载并使用相应的深圳智慧采购平台投标文件制作专用软件打开招标文件（.szczf格式）【下载地址：<http://zfcg.szggzy.com/TPBidder/DownLoad/深圳市智慧采购平台投标文件制作专用软件.zip>】。

23.2 投标人在使用《投标文件制作软件》编制投标书时须注意：

23.2.1 导入《投标文件制作软件》的招标文件项目编号、包号应与以此制作的投标文件项目编号、包号一致。例如，不能将甲项目A包的招标书导入《投标文件制作软件》，制作乙项目B包的投标书。

23.2.2 不能用非本公司的电子密钥加密本公司的投标文件，或者用其它公司的登录用户上传本公司的投标文件。

23.2.3 要求用《投标文件制作软件》编制投标书的包，不能用其它方式编制投标书。编制投标文件时，电脑须连通互联网。

23.2.4 投标文件不能带病毒。采购代理机构将用专业杀毒软件对投标文件进行病毒检测，如果这两种软件均报告发现病毒，则采购代理机构认为该投标文件带病毒。

23.2.5 完整填写“投标关键信息”，如下图所示：

| 序号 | 文件名 | 是否制作 | 是否已校验 | 是否已签章 | 转换标书 | 电子标书 | 标书签章 |
|----|------------------|------|-------|-------|------|-------|------|
| 1 | 投标函 | ✓ | ✓ | | 重新转换 | 查看/打印 | |
| 2 | 政府采购投标及履约承诺书 | | | | 重新转换 | 查看/打印 | |
| 3 | 分项报价清单 | | | | 重新转换 | 查看/打印 | |
| 4 | 投标人情况介绍 | | | | 重新转换 | 查看/打印 | |
| 5 | 货物说明一览表 | | | | 重新转换 | 查看/打印 | |
| 6 | 技术规范偏离表 | | | | 重新转换 | 查看/打印 | |
| 7 | 商务需求偏离表 | | | | 重新转换 | 查看/打印 | |
| 8 | 投标人认为需要加以说明的其他内容 | | | | 重新转换 | 查看/打印 | |
| 9 | 法定代表人证明书 | | | | 重新转换 | 查看/打印 | |
| 10 | 投标文件签署授权委托书 | | | | 重新转换 | 查看/打印 | |
| 11 | 实质性条款响应情况表 | | | | 重新转换 | 查看/打印 | |
| 12 | 项目实施方案 | | | | 重新转换 | 查看/打印 | |
| 13 | 售后服务方案 | | | | 重新转换 | 查看/打印 | |

标书信息确认

| 名称 | 数值 | 单位 |
|--------|----|----|
| 投标报价大写 | | 元 |
| 投标报价小写 | | 元 |

重要提醒：标书确认信息为开标信息，请确保和投标内容一致，否则会有废标风险！

☒ 生成标书后进行完整性检查

确定 取消

备注：上述“开标一览表”中的“投标总价”将作为价格分计算依据；其它信息仅是对投标文件相关内容的概括性表述，不作为评审依据。

23.2.6 投标人在编辑投标文件时，在投标文件目录中属于本节点内容的必须在本节点中填写，填写到其他节点或附件，一切后果由供应商自行承担。

23.2.7 投标文件编写完成后，必须用属于投标人的电子密钥进行加密，否则视同未盖公章，将导致投标文件无效。

23.2.8 采购代理机构不接受投标截止时间后递交的纸质、电子、传真等所有形式的投标文件。由于对网上政府采购系统操作不熟悉或自身电脑、网络等原因导致不能在投标截止时间之前上传投标文件，采购代理机构概不负责。建议于开标前一个工作日完成投标文件的制作与上传，如上传确有困难，请及时咨询。

23.2.9 如果开标时出现网络故障、技术故障，影响了政府采购活动，采购代理机构有权采取措施如延期、接受无法从网上上传的投标书等，以保障政府采购活动的公开、公平和公正。

23.3 电报、电话、传真形式的投标概不接受。

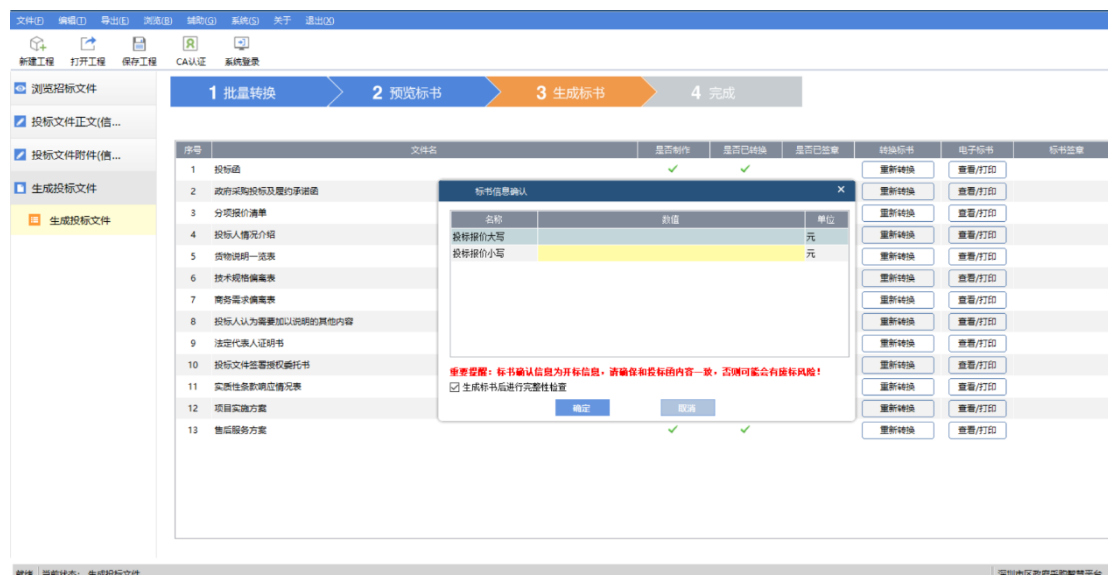
23.4 经投标人电子密钥加密的投标文件无须盖章或签字，专用条款另有要求的除外。

23.5 各类资格（资质）文件提供扫描件，专用条款另有要求的除外。

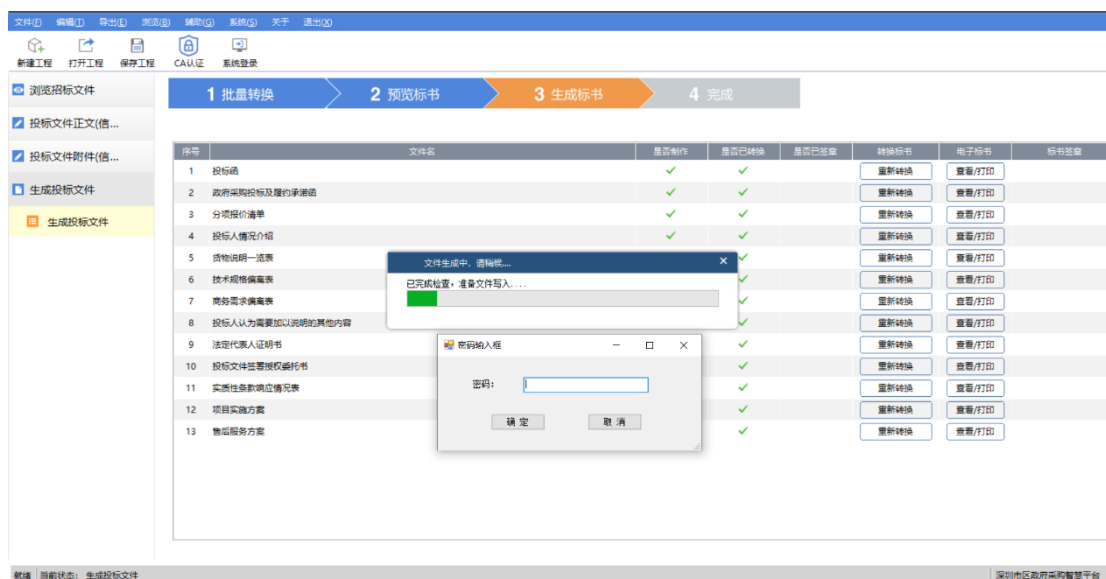
第四章 投标文件的递交

24. 投标书的保密

24.1 在投标文件制作完成后，在投标文件制作软件点击【生成标书】按钮进入【填写开标一览表界面】界面，在该界面填写完开标一览表信息后点击【确定】，进入投标文件生成环节。投标文件制作软件会在投标文件生成过程中，提示用户输入密码，输入密码后对标文件自动进行加密，此加密程序确保投标文件在到达开标时间后才能解密查看。在加密过程中，请按照软件提示进行操作。加密操作界面如下图所示：



在投标文件制作软件点击【生成标书】按钮进入【填写开标一览表界面】界面，在该界面填写完开标一览表信息后点击【确定】，进入投标文件生成环节。



投标文件制作软件会在投标文件生成过程中，提示用户输入密码，输入密码后对标文件自动进行加密。

24.2 若采购项目出现延期情况：

如果供下载的招标文件（后缀名为 .szczf）有更新，投标人必须重新下载招标文件、重新制作投标文件、重新加密投标文件、重新上传投标文件；如果供下载的招标文件（后缀名为 .szczf）没有更新，投标人必须重新加密投标文件、重新上传投标文件（是否重新制作投标文件根据项目实际情况定）。否则，投标人自行承担投标文件无法解密导致投标无效的后果。

25. 上传投标文件及投标截止日期

25.1 实行网上投标，投标人必须在招标文件规定的投标截止时间前用电子密钥登录“深圳政府采购智慧平台用户网上办事子系统（<http://zfcg.szggzy.com/TPBidder/memberLogin>）”，用“【我的项目】→【项目流程】→【递交投标(应答)文件】”功能点上传投标文件。

25.2 采购代理机构可以按本通用条款第 13 条规定，通过修改招标文件自行决定酌情延长投标截止期。在此情况下，采购代理机构、采购人和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止期。

25.3 投标截止时间以后不得上传投标文件。

25.4. 投标人须在开标当日的开标时间至解密截止时间内进行解密，逾期未解密的作无效处理。
解密方法：登录“深圳政府采购智慧平台用户网上办事子系统（<http://zfcg.szggzy.com/TPBidder/memberLogin>）”，使用本单位制作电子投标文件同一个电子密钥，在“【我的项目】→【项目流程】→【开标及解密】”进行在线解密、查询开标情况。

26. 样品、现场演示、方案讲解

26.1 样品、现场演示、方案讲解等事项在招标文件专用条款中进行规定。

27. 投标文件的修改和撤销

27.1 投标方在提交投标文件后可对其投标文件进行修改并重新上传投标文件或在网上进行撤销投标的操作。

27.2 投标截止时间以后不得修改投标文件。

27.3 从投标截止期至投标人在投标文件中确定的投标有效期之间的这段时间内，投标人不得撤回其投标。

27.4 采购代理机构不退还投标文件，专用条款另有规定的除外。

第五章 开标

28. 开标

28.1 投标人须在开标当日的开标时间至解密截止时间内进行解密，逾期未解密的作无效处理。

解密方法：登录“深圳政府采购智慧平台用户网上办事子系统”(<http://zfcg.szggzy.com/TPBidder/memberLogin>)，使用本单位制作电子投标文件同一个电子密钥，在“【我的项目】→【项目流程】→【开标及解密】”进行在线解密、查询开标情况。

28.2 采购代理机构将在满足开标条件（①解密时间结束，解密后的投标供应商数量满足开标要求或②解密时间结束前所有投标供应商均完成投标文件解密）后，对投标文件进行开标，并在网上公布开标结果。

第六章 评审要求

29. 评审委员会组成

29.1 网上开标结束后召开评审会议，评审委员会由采购代理机构依法组建，负责评审活动。

评审委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人以上单数（部分条件下为7人以上单数），其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。评定分离项目评审专家均由评审专家组成。评审专家一般是从深圳市政府采购评审专家库中随机抽取。采购人代表须持本单位签发的《评审授权书》参加评审。

29.2 评审定标应当遵循公平、公正、科学、择优的原则。

29.3 评审活动依法进行，任何单位和个人不得非法干预评标过程和结果。

29.4 评审过程中不允许违背评标程序或采用招标文件未载明的评标方法或评标因素进行评标。

29.5 开标后，直到签订合同为止，凡属于对投标文件的审查、澄清、评价和比较的有关资料以

及中标候选人的推荐情况、与评审有关的其他任何情况均严格保密（信息公开的内容除外）。

30. 向评审委员会提供的资料

30.1 公开发布的招标文件，包括图纸、服务清单、答疑文件等；

30.2 其他评标必须的资料。

30.3 评审委员会应当认真研究招标文件，至少应了解熟悉以下内容：

- （1）招标的目的；
- （2）招标项目需求的范围和性质；
- （3）招标文件规定的投标人的资格、财政预算限额、商务条款；
- （4）招标文件规定的评标程序、评标方法和评标因素；
- （5）招标文件所列示的资格性审查表及符合性审查表。

31. 独立评审

31.1 评审委员会成员的评标活动应当独立进行，并应遵循投标文件初审、澄清有关问题、比较与评价、确定中标供应商、编写评审报告的工作程序。

第七章 评审程序及评审方法

32. 投标文件初审

32.1 投标文件初审包括资格性审查和符合性审查。

资格性审查：依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明等进行审查，以确定投标供应商是否具备投标资格。

符合性审查：依据招标文件的规定，对投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足符合性审查的要求。

32.2 投标文件初审内容请详见《资格性审查表》和《符合性审查表》部分。投标人若有一条审查不通过则按投标无效处理。

32.3 投标文件初审中关于供应商家数的计算：

32.3.1 采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评审委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评审的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

32.3.2 采用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推

荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评审委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

32.3.3 非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在招标文件中载明。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前两款规定处理。

32.4 投标人投标文件作无效处理的情形，具体包括但不限于以下：

32.4.1 不同投标人的投标文件由同一单位或者同一个人编制，或者由同一个人分阶段参与编制；

32.4.2 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

32.4.3 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

32.4.4 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

32.4.5 不同投标供应商的投标文件或部分投标文件相互混装；

32.4.6 投标供应商之间相互约定给予未中标的供应商利益补偿；

32.4.7 不同投标供应商的法定代表人、主要经营负责人、项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员为同一人、属同一单位或者同一单位缴纳社会保险；

32.4.8 不同投标供应商的投标文件内容存在非正常一致；

32.4.9 在同一单位工作人员为两家以上（含两家）供应商进行同一项投标活动；

32.4.10 主管部门依照法律、法规认定的其他情形。

32.5 对不属于《资格性审查表》和《符合性审查表》所列的其他情形，除专用条款另有规定和32.4条款所列情形外，不得作为投标无效的理由。

33. 澄清有关问题

33.1 对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方（不含招标文件存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行的情况），评审委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

33.2 评审委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评审工作，与采购代理机构沟通并作书面记录。经确认后，项目应当修改招标文件，重新组织采购活动。

33.3 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评审委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式【书面形式是指文书、信件（含电子邮件）、电报、电传、传真等形式】，并加盖公章（或者由法定代表人或其授权的代表签字）。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

根据本通用条款第 34 条，凡属于评审委员会在评审中发现的算术错误进行核实的修改不在此列。

34. 错误的修正

投标文件报价出现前后不一致的，除专用条款另有规定外，按照下列规定修正：

34.1 投标文件中开标一览表投标报价内容与投标文件中投标报价相应内容不一致的，以开标一览表为准；

34.2 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

34.3 单价金额小数点或者百分比有明显错位，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

34.4 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

34.5 同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照本通用条款 33 条的规定，经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

35. 投标文件的比较与评价

评审委员会将按照《深圳经济特区政府采购条例》、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》、《深圳市政府采购评标定标分离管理办法》及政府采购其他法律法规，仅对通过资格性审查和符合性审查的投标文件进行综合比较与评价。

评审委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评审委员会成员应当书面作出说明，否则视为无异议。

36. 实地考察或资料查验

36.1 在评审过程中，评审委员会有权决定是否对本项目投标人进行实地考察或资料查验(原件)。投标人应随时做好接受实地考察或资料查验的准备。

37. 评审方法

37.1.1 最低价法

最低价法，是指完全满足招标文件实质性要求，按照报价由低到高的顺序，依据招标文件中规定的数量或者比例推荐候选中标供应商。

37.1.2 综合评分法

综合评分法，是指在满足招标文件全部实质性要求的前提下，按照招标文件中规定的各项因素进行综合评审，评审总得分排名前列的投标人，作为推荐的候选中标供应商。

37.2 本项目采用的评审方法见本项目招标文件第一册“专用条款”的相关内容。

37.3 重新评审的情形

评审结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评审结果：

37.3.1 分值汇总计算错误的；

37.3.2 分项评分超出评分标准范围的；

37.3.3 评审委员会成员对客观评审因素评分不一致的；

37.3.4 经评审委员会认定评分畸高、畸低的。

评审报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评审委员会应当当场修改评审结果，并进行书面记载；评审报告签署后，采购人或者采购代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评审委员会进行重新评审，重新评审改变评审结果的，书面报告本级财政部门。

投标人对本条第一款情形提出质疑的，采购人或者采购代理机构可以组织原评审委员会进行重新评审，重新评审改变评审结果的，应当书面报告本级财政部门。

37.4 重新组建评审委员会的情形

评审委员会或者其成员存在下列情形导致评审结果无效的，重新组建评审委员会进行评标，并书面报告本级财政部门：

37.4.1 评审委员会组成不符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》规定的；

37.4.2 有《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第六十二条第一至五项情形的；

37.4.3 评审委员会及其成员独立评标受到非法干预的；

37.4.4 有政府采购法实施条例第七十五条规定的违法行为的。

有违法违规行为的原评审委员会成员不得参加重新组建的评审委员会。

第八章 定标及公示

38. 定标方法

38.1 非评定分离项目定标方法

38.1.1 评审委员会依据本项目招标文件所约定的评审方法进行评审和比较，向采购代理机构提交书面评审报告，并根据评审方法比较评价结果从优到劣进行排序，确定候选中标供应商。

38.1.2 采用最低价法的，评审结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为中标供应商（排名第二的投标人为第一替补中标候选人、排名第三的投标人为第二替补中标候选人）。

38.1.3 采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标供应商（中标候选人如不止一名，则推选排名第二的投标人为第一替补中标候选人、排名第三的投标人为第二替补中标候选人）。出现得分且投标报价相同的并列情况时，采取随机抽取的方式确定，具体操作办法及流程由评审委员会确定（因落

实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算投标报价）。

38.2 评定分离项目定标方法

38.2.1 评定分离是指在政府集中采购程序中，以公开招标方式执行采购，评审委员会负责对投标文件进行评审、推荐候选中标供应商并出具书面评审报告，由采购人根据评审委员会出具的评审报告从推荐的候选中标供应商中确定中标供应商。单个项目需要确定多家中标供应商的，不适用评定分离。

38.2.2 适用评定分离的政府采购项目，采用综合评分法评审。评审委员会按照评审结果，推荐三个合格的候选中标供应商。

38.2.3 适用评定分离的政府采购项目，按照自定法确定中标供应商：自定法是指采购人组织定标委员会，由定标委员会在三家候选中标供应商中确定中标供应商。

38.2.4 采购代理机构应当自评审结束之日起两个工作日内将候选中标供应商名单及其投标文件、评审报告送交采购人。采购人应当安排专人对定标过程进行书面记录，形成定标报告，作为采购文件的组成部分存档，并及时将定标结果反馈采购代理机构。具体定标程序及相关要求以按照《深圳市财政局关于印发〈深圳市政府采购评标定标分离管理办法〉的通知》（深财规【2020】1号）执行。

说明：采购人及投标供应商应按照上述方法提前做好相关准备。

38.3 专用条款另有规定的，按专用条款相关要求定标。

39. 编写评审报告

评审报告是评审委员会根据全体评标成员签字的原始评审记录和评审结果编写的报告，评审报告由评审委员会全体成员签字。对评审结论持有异议的评审委员会成员可以书面方式阐述其不同意见和理由。评审委员会成员拒绝在评审报告上签字且不陈述其不同意见和理由的，视为同意评审结论。评审委员会应当对此作出书面说明并记录存档。

40. 中标公告

40.1 为体现“公开、公平、公正”的原则，评审结束后经采购人确认（确定）评审结果，采购代理机构将在“深圳政府采购智慧平台（<http://zfcg.szggzy.com/>）”上发布中标结果公告。供应商如对评审结果有异议，可在发布公示日期起七个工作日内向采购代理机构提出。监督电话：0755-83948143。若在公示期内未提出质疑，则视为认同该评审结果。

40.2 质疑、投诉供应商应保证质疑、投诉内容的真实性和可靠性，并承担相应的法律责任。

41. 中标通知书

41.1 中标公告公布以后无异常的情况下，采购代理机构将向中标供应商和采购人发出中标通知书。

41.2 中标通知书是合同的重要组成部分。

41.3 因质疑投诉或其它原因导致项目结果变更或采购终止的，采购代理机构有权吊销中标通知书。

41.4 中标服务费

中标人须在中标公告公示期结束后，向采购代理机构缴纳中标服务费。中标服务费收费标准根据《深圳市财政委员会关于规范深圳市社会采购代理机构的管理有关事项的补充通知（深财购[2018]27号）》文件相关规定，按照差额定率累进法计算。具体收费标准详见下表：

| 服务类型 费率 中标金额（万元） | 货物招标 | 服务招标 | 工程招标 |
|------------------------|--------|--------|--------|
| 100 以下 | 1.500% | 1.500% | 1.000% |
| 100~500 | 1.100% | 0.800% | 0.700% |
| 500~1000 | 0.800% | 0.450% | 0.550% |
| 1000~5000 | 0.500% | 0.250% | 0.350% |
| 5000~10000 | 0.250% | 0.100% | 0.200% |
| 10000~50000 | 0.050% | 0.050% | 0.050% |
| 50000~100000 | 0.035% | 0.035% | 0.035% |
| 100000~500000 | 0.008% | 0.008% | 0.008% |
| 500000~1000000 | 0.006% | 0.006% | 0.006% |
| 1000000 以上 | 0.004% | 0.004% | 0.004% |

第九章 公开招标失败的后续处理

42. 公开招标失败的处理

42.1 本项目公开招标过程中若由于投标截止后实际递交投标文件的供应商数量不足、经评审委员会评审对招标文件作实质响应的供应商不足等原因造成公开招标失败，可由采购代理机构重新组织采购。

42.2 对公开招标失败的项目，评审委员会在出具该项目招标失败结论的同时，可以提出重新采购组织形式的建议，以及进一步完善招标文件的资格、技术、商务要求的修改建议。

42.3 重新组织采购有以下两种组织形式：

（1）由采购代理机构重新组织公开招标；

（2）根据实际情况需要向同级财政部门提出非公开招标方式申请的，经同级财政部门批准，公开招标失败采购项目可转为竞争性谈判或单一来源谈判方式采购。

42.4 公开招标失败的采购项目重新组织公开招标，由采购代理机构重新按公开招标流程组织采购活动。

42.5 公开招标失败的采购项目经同级财政部门批准转为竞争性谈判或单一来源谈判方式采购的，按规定要求组织政府采购工作。

第十章 合同的授予与备案

43. 合同授予标准

本项目的合同将授予经本招标文件规定评审确定的中标供应商。

44. 接受和拒绝任何或所有投标的权力

采购代理机构和采购人保留在投标之前任何时候接受或拒绝任何投标或所有投标，以及宣布招标无效的权力，对受影响的投标人不承担任何责任，也无义务向受影响的投标人解释采取这一行动的理由。

45. 合同的签订

45.1 中标人将于中标通知书发出之日起十个工作日内，按照采购文件（招标文件和投标文件等）内容与采购人签订政府采购合同；合同的实质性内容应当符合招标文件的规定；

45.2 中标人如不按本通用条款第 45.1 款的规定与采购人签订合同，情节严重的，由同级财政部门记入供应商诚信档案，予以通报；

45.3 中标人应当按照合同约定履行义务，完成中标项目，不得将中标项目转让（转包）给他人。

46. 履约担保

46.1 在签订项目合同的同时，中标人应按“对通用条款的补充内容”中规定的金额向采购人提交履约担保；

46.2，允许供应商自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金方式提交履约担保；中标人提交履约担保不是合同签订的前提条件，不要求中标人提供除法律、法规明确规定外的其他担保。

47. 合同备案

采购人与中标人应于合同签订之日起十日内，由采购人或委托中标人将采购合同副本抄送合同备案工作实施机构备案。

48. 合同变更

合同变更事宜按《深圳市财政局 深圳市政府采购中心关于进一步加强市本级政府采购合同备案管理工作的通知》（深财购〔2019〕43号）相关规定执行。

49. 项目验收

49.1 采购人应当按照招标文件和合同规定的标准和方法，及时组织验收。

50. 宣传

凡与政府采购活动有关的宣传或广告，若当中提及政府采购，必须事先将具体对外宣传方案报同级财政部门 and 采购代理机构，并征得其同意。对外市场宣传包括但不限于以下形式：

- a. 名片、宣传册、广告标语等；
- b. 案例介绍、推广等；
- c. 工作人员向其他消费群体宣传。

51. 供应商违法责任

51.1 《深圳经济特区政府采购条例》第五十七条 供应商在政府采购中，有下列行为之一的，一至三年内禁止其参与本市政府采购，并由主管部门记入供应商诚信档案，处以采购金额千分之十以上千分之二十以下的罚款；情节严重的，取消其参与本市政府采购资格，处以采购金额千分之二十以上千分之三十以下的罚款，并由市场监管部门依法吊销其营业执照；给他人造成损失的，依法承担赔偿责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- （1）在采购活动中应当回避而未回避的；
- （2）未按本条例规定签订、履行采购合同，造成严重后果的；
- （3）隐瞒真实情况，提供虚假资料的；
- （4）以非法手段排斥其他供应商参与竞争的；
- （5）与其他采购参加人串通投标的；
- （6）恶意投诉的；
- （7）向采购项目相关人行贿或者提供其他不当利益的；
- （8）阻碍、抗拒主管部门监督检查的；
- （9）其他违反本条例规定的行为。

51.2 根据《深圳市财政局关于明确政府采购保证金管理工作的通知》（深财购[2019]42号）的要求，供应商在政府采购活动中出现《深圳经济特区政府采购条例实施细则》第八十四条所列情形的，采购人或采购代理机构可将有关情况报同级财政部门，由财政部门根据实际情况记入供应商诚信档案，予以通报：

- (1) 投标截止后，撤销投标的；
- (2) 中标后无正当理由未在规定期限内签订合同的；
- (3) 将中标项目转让给他人、或者在投标文件中未说明且未经采购人、采购招标机构同意，将中标项目分包给他人的；
- (4) 拒绝履行合同义务的。

第十一章 质疑处理

52. 质疑提出与答复

52.1 提出质疑

参与政府采购活动的供应商认为自己的权益在采购活动中受到损害的，应当自知道或者应当知道其权益受到损害之日起七个工作日内向采购人、采购代理机构以书面形式提出质疑。

52.2 法律依据

《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《深圳经济特区政府采购条例》、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》、《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号）和其他有关法律法规规定。

52.3 质疑条件

52.3.1 提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商；以联合体形式参与的，质疑应当由组成联合体的所有成员共同提出；

52.3.2 应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，法定质疑期为自知道或应当知道权益受到损害之日起 7 个工作日内。应当知道其权益受到损害之日是指：对招标文件的质疑，为招标文件公布之日；对采购过程的质疑，为各采购程序环节结束之日；对中标结果以及评审委员会组成人员的质疑，为中标结果公示之日；

52.3.3 应提交书面质疑函，质疑函应当包括以下内容：

- (1) 供应商的名称（或者姓名）、地址、邮编、邮箱、联系人及联系电话；
- (2) 质疑项目的名称、编号；
- (3) 具体、明确的质疑对象、质疑事项和质疑请求；
- (4) 因质疑事项而受损害的权益；
- (5) 事实依据；
- (6) 必要的法律依据；
- (7) 提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人（负责人），或者其授权代理人签字或者盖章，并加盖公章。

52.4 提交材料

供应商质疑实行实名制。供应商为自然人的，应当提交本人身份证复印件；供应商为法人或者其他组织的，应当根据自身性质提交营业执照复印件或者其他证明文件（如事业单位法人证书等）复印件。

供应商可以委托代理人进行质疑。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

52.5 提交方式

52.5.1 供应商登录“深圳政府采购智慧平台用户网上办事子系统（<http://zfcg.szggzy.com/TPBidder/memberLogin>）”，在“【我的项目】→【项目流程】→【质疑】”中提出质疑。

52.5.2 同时，请质疑供应商根据深圳政府采购智慧平台（<http://zfcg.szggzy.com/>）所发布的质疑指引、质疑函模板填写质疑函并提交质疑材料。地址：深圳市中正招标有限公司（深圳市福田区民田路171号新华保险大厦903），质疑咨询电话：0755-83026699。

52.6 收文办理程序

52.6.1 供应商提交的质疑符合受理条件的，采购代理机构自收到质疑材料之日起即为受理，应当向供应商出具质疑函收文回执并可以要求其递交质疑的法定代表人（负责人）或者授权代理人签署质疑文书送达地址确认书。

52.6.2 供应商提交的质疑材料不符合质疑条件的，视情况处理：

供应商提交的质疑材料不全或者未按要求签字或者盖章的，采购代理机构应当一次性告知供应商需补正的内容和补正期限。

供应商提交的质疑存在下列情形之一的，不予受理：

- （1）质疑主体不满足要求的；
- （2）供应商自身权益未受到损害的；
- （3）供应商未在法定质疑期限内提出质疑的；
- （4）质疑材料不全或者未按要求签字或者盖章的情况下，要求补正后，逾期未补正或者补正后仍不符合规定的；
- （5）其他不符合受理条件情形的。

质疑事项不予受理的，采购代理机构应当向供应商出具不符合质疑条件告知书。

52.7 质疑答复时限

自收文之日起七个工作日内。

52.8 投诉

对质疑答复不满意或者未在规定时间内答复的，提出质疑的供应商可以在答复期满后 15 个工作日内向同级财政部门投诉。